

OUTSTANDING  
Businesswomen  
AWARD  
2023

Organized by Hong Kong Commercial Daily

# 2023傑出商界女領袖評選頒獎典禮

【香港商報訊】記者盧慧萍報道：擁有22年資深美容經驗、擔任多位港星御用美學顧問的FIDES aesthetics創辦人鍾鳳儀秉持「專業至誠 忠信至善」的理念，為顧客的皮膚問題尋找最適切的療法，否決一切以利益為本的手段，務求提供舒適及私隱度高的環境，使顧客有賓至如歸的感覺，待客如友的態度，令她得到不少不同行業的知名人士信任。

(本版部分圖片由馮瀚文攝)

## FIDES aesthetics創辦人鍾鳳儀

### 專業至誠 忠信至善



待客如友的態度，令鍾鳳儀得到不少不同行業的知名人士信任。

#### 遇兩大伯樂立定投美容業志向

談及投身美容行業的因由，鍾鳳儀透露是因人生中的兩位伯樂。第一位伯樂是協助解決暗瘡肌膚的外籍美容師。她指在年輕時的一段時期，曾受面部暗瘡問題的困擾，經歷三間美容院也治療不果。幸好遇那一位外籍美容師，憑藉經驗斷定她錯用洗面產品，加上用手部接觸頻繁，導致面部暗瘡範圍擴大。當時外籍美容師協助鍾鳳儀找出暗瘡的成因，建議停用錯誤產品加上適當的療程，終於令她回復白滑肌膚。第二位在年輕時在歐洲打工遇上的摯友，鍾鳳儀稱那段日子是探索夢想的階段，在一片「迷霧」中，摯友建議為自己定下三個人生職業的方向。「當時，他建議我定下三個想從事的行業，從中找到最適合自己的職業後，便要堅定不移地進行下去。」

結果，鍾鳳儀選擇了美容行業，第一位伯樂——外籍美容師亦



鍾鳳儀溫馨的家庭照。

成了她的師傅。在跟隨師傅學習美容知識時，她緊記摯友的教導，以白紙的心態虛心學習加上用心分析，令她的美容行業的道路十分順利，分別用了半年時間便升至美容師，兩年時間成為主管、經理、區域經理、營運經理、總經理。在疫情快結束的時間，鍾鳳儀更開設了人生的第一間美容院FIDES aesthetics。

#### 待客如友建良好口碑

在鍾鳳儀的領導下，FIDES aesthetics美容院擁有一些高檔的客戶，這離不開鍾鳳儀的待客之道——「將顧客變成朋友」。「一般的美容院都是單方面提供資訊，告訴顧客要做什麼療程，然後綁架式銷售。但在FIDES aesthetics是沒有什麼療程券，只有雙方坐下，討論要改善的肌膚問題，幫助顧客解決問題才是重要的。」鍾鳳儀回想最深刻的一次待客經驗，她指出有位客人由情緒溫和變得暴躁，而且雙眼凸出，經關心細問下，她建議顧客到醫生處檢查甲狀腺，後來顧客在檢查後果真如鍾鳳儀的推測，經藥物治療後，顧客一切情況轉好。另外，鍾鳳儀十分注重提供對的療程予顧客。「好的治療才可以建立良好的口碑，我大部分的客戶也是由客戶變成朋友，他們亦不斷地推介其他朋友給我。」

#### 給顧客最好的美肌療法

在美容的道路上，鍾鳳儀以學無止境來形容。她不但考取了美容行業認可的國際證書，在平日更常看不同的醫美報告，再從中思考，該案件應用在解決客戶肌膚問題上的可行性。在教導團隊執行美容療程時，如操作美容儀器及護理肌膚等，必先要親身體驗每一個程序及研究最好的療法才提供該療程給顧客。她透露目前來FIDES aesthetics的顧客，有想改善衰老回復年輕，也有想修復色斑及暗瘡等問題。「由於美容院的療程是經同事悉心體驗而找出最好的結果，所以只要顧客來找我，我便會提供最好的肌膚療法。」鍾鳳儀亦計劃在明年物色單幢式全層單位，打造更大的美容院，令顧客感受私隱度高、舒適及寬敞的環境。

#### 鼓勵年輕人勇於嘗試

在美容的道路上，鍾鳳儀努力打拼了22年，她亦提供建議給一些渴望投身美容界的年輕人，她指出年輕人投入美容界前，首先要豐富自己的美容知識，多聽、多看及多思考，初時到一些大的美容集



鍾鳳儀參加星辰會及銀河商學，努力學習自媒體課程。



鍾鳳儀現時亦有開展餐飲管理項目，協助商家進行重整和開發餐飲店舖，其中成功個案為壹玖叁伍。



FIDES aesthetics創辦人鍾鳳儀秉持「專業至誠 忠信至善」的理念，為顧客的皮膚問題尋找最適切的療法。



鍾鳳儀與兒子一起尋找共同興趣，齊齊學習大提琴。

團接受培訓，在工作中吸收經驗，拒絕利益為本，應以學習為目的，多看美容個案，了解人面部的特性及結構、血管位置、分析皮膚好與壞的狀況，再細細學習儀器特性及用法，要確保所提供的服務是達標才去做。最後，年輕人設立目標後，不要害怕結果，勇於多方面嘗試便會有出路。

#### 開設餐飲管理及自媒體公司

此外，她還擁有一家自媒體服務公司，並計劃進一步擴展和引流效果，幫助企業和個人建立品牌形象，擴大影響力。「自媒體服務公司將為客戶提供有效的商業形象、營銷策略和內容創作，以實現他們的目標。」另外，鍾鳳儀亦是中國星辰會的一分子，並於內地知名的銀河商學不停豐富最新的自媒體導向。

在嘗試不同事物的道路上，鍾鳳儀除了在美容界上成功，現時亦有投資餐廳壹玖叁伍，開展餐飲管理項目，協助商家進行重整和開發餐飲店舖，以獲得更好的業績。

#### 參與式教育建立親子關係

在家庭上，鍾鳳儀將兒子放在首位，對於兒子的教育，她更傾向以參與式及引導式的方法。「我會與孩子一起尋找共同興趣、一起玩遊戲機、一起踏滑板、一起學習大提琴。學習新鮮的事物及嘗試不同的美食。」這種參與式的學習方式不僅能夠加強親子關係，還能夠幫助孩子建立自信心和培養他們的興趣和才能。在教導孩子思考問題上，多會以疑問及引導的方式，學習不應只重成績，更要培養思考、品德及樂觀的心態去面對事情。鍾鳳儀的教育方法強調全面發展，不僅關注學業成績，更注重孩子的個性和品德培養。

榮獲今屆傑出商界女領袖大獎，鍾鳳儀表示開心能夠獲此殊榮。此獎項對她而言是一種認同和肯定。除此之外，鍾鳳儀感謝人生中遇到的每一個人。她認為生命中遇上的不同人也給了她學習的機會，使她能夠不斷成長和進步。與此同時，她認為獲獎是一個新的起點和挑戰，「它鞭策着我繼續努力，不斷超越自我，為更大的目標和成就而奮鬥。我將以這個獎項為動力，繼續追求卓越，不斷學習和成長。為實現更大的成就而努力，並且不會忘記感恩和回饋社會。」