

# 安陽稅務：辦好惠民利民實事 賦能民營經濟高質量發展

民營經濟是國民經濟和社會發展的生力軍，是擴大就業、改善民生、促進創業創新的重要力量。安陽市稅務局樹立「溫暖統戰」的理念，聚焦減負增效、紓困解難，積極發揮稅收職能作用，實施「政策找人」，推進「政策+服務」舉措落實落細，助力民營經濟健康發展、高質量發展，為社會團結進步凝聚人心、匯聚力量。

郭延 齊文英

## 稅惠直達快享 助力「蓄勢」賦能

「企業能夠在上百家同類型企業中脫穎而出，除了依託獨特的『非油炸』着色工藝以外，更離不開稅費優惠政策的加持助力。」畫寶剛燒雞有限公司董事長畫寶剛說道，「2022年以來，累計享受各類稅費減免236.91萬元（人民幣，下同），有效緩解了企業資金壓力，讓企業在探索新發展模式上能夠大展拳腳！」

民生無小事，枝葉總關情。為促進一系列稅費優惠政策更好落實落細，安陽市稅務局針對民營企業、個體工商戶等專職會計較少的實際情況，挑選業務骨幹組建個體工商戶管理服務隊，實施分類專業管理服務，通過宣講稅惠政策、輔導操作享受、在線答疑釋惑等一系列舉措，有效推進政策紅利進一步轉化為發展實效。

「感謝國家對我們退役軍人的照顧和扶持！感謝稅務幹部主動上門講政策。」退役軍人創業代表、安陽市志恆建材經營部負責人周志傑說，「增值稅、城市維護建設稅、個人所得稅這些可以享受減免，再加上退役軍人各項優惠政策，多項稅收優惠政策的疊加，讓我們更有底氣了。我們一定好好幹，退伍不褪色，用實際行動回報國家、奉獻社會！」

「稅務幹部凝『新』聚力，熱心講解『六稅兩費』減免政策、增值稅優惠政策，解了燃眉之急。我們也會加把勁好好經營，爭取更好發展。」安陽市開拓網絡科技工作室負責人王軒表示。隨著信息技術日新月異，以數字經濟、平台經濟、零工經濟為代表的新經濟新業態快速發展。安陽市稅務局積極對接「宅經濟」「新零售」等新經濟新業態新需求，組建「春風」工作團隊，因企施策、因戶施策，鼓勵納稅人突出產品特色、用足用好政策，不斷增強核心競爭力。

## 問需紓困解難 助力「起勢」賦能

民有所呼，稅有所應；民有所需，稅有所為。民營經濟涉及數量眾多、廣泛分布於各個行業，助力全市民營經濟更好發展，尤需提高精準性，拿出更切實可行的服務舉措。

在全市統一戰線的全面助力下，以調查研究破題開局，安陽市稅務局聯合安陽市委統戰部、安陽市工商聯，開展「大調研」「大走訪」系列活動，深入實地了解民營企業、個體工商戶生產經營情況，常態化幫助辦實事、解難題。針對部分偏遠地區、鄉鎮個體工商戶就近辦稅難的問題，該局積極探索實施「蜂窩式」智慧微廳管理模塊，聯合全市百餘個行政便民服務點、社保融合站點、工會愛心驛站、銀行、商超，傾力布局全省最廣辦稅網點，明確便民服務人員、涉稅中介志願者、遠程問辦坐席作為稅費服務「蜂巢網格員」，打造「十分鐘便民辦稅服務圈」。

安陽市三棵樹裝飾建材店負責人牛先生開店不久就接到幾單生意，但在開票時卻犯了難。稅務部門了解情況後，派出稅收網格員走進家具城，「一對一」向駐場商戶講解相關減免政策。「我們這座家具城的商戶多是新辦納稅人，之前由於缺乏財務知識、辦稅經驗少，對各方面流程和稅收政策都不熟悉。這樣的上門輔導真是太及時了，不僅現場『手把手』指導我們納稅申報、數電發票開具等涉稅業務，還教會了我們通過微納互動平台在線諮詢，真的很好走。」

架起連心橋，當好貼心人。為了幫助個體工商戶便捷、高效完成納稅申報，切實解決不會報、忘記報、漏報等問題，安陽市稅務局精心製作個體工商戶申報教程操作手冊，建立稅企微信溝通平台「點單式」線上答疑，極大方便了廣大個體工商戶辦理納稅申報。「每到申報期，稅務人員都會在群裏通知，並將各步驟操作流程配詳細告知，非常方便。」安陽林州長德商貿城四方石材店主郭俊兵說。

「多虧了稅務幹部第一時間帶着政策來、帶着服務來，第三季度城市維護建設稅、教育費附加以及地方教育附加就減免了3000元。」安陽市湯陰縣洪馳建築材料經營部負責人王小東高興地說。據了解，稅務部門通過大數據發現，洪馳建築材料經營部部分稅費支持政策應享未享，在線上聯繫無果的情況下，及時組織「稅收秘書」實地走訪，現場為其梳理應享政策清單，解答政策適用條件。

算好稅戶「減稅賬」，助力就業「民生賬」。安陽市積極發揮稅收大數據作用，線上定期開展分析、矯正、補償，讓政策匹配更精準；線下組建「惠企稅」精準推送訴求響應團隊，並依託全系統11家勞務工作室，探索實踐「政策推送+回流跟蹤」工作機制，全力實現「滴灌式」政策推送「潤物無聲」「沉浸式」入戶宣講「擲地有聲」，為民營經濟「兩個健康」和高質量發展注入強大動力。

與此同時，聚焦暢通訴求影響渠道，安陽市稅務局推行急事快辦、「碼」上直聯、遠程幫辦等精細服務，建立訴求「歸集—響應—分析—反饋—完善」的全過程閉環管理機制，納稅人只需掃描二維碼，即可將問題訴求快速反應至稅務機關後台。「上午諮詢先進製造業企業增值稅加計抵減政策，下午就接到電話，稅務人員詳細解答了該政策，真是把我們的問題放在了心上。」談及之前線上諮詢的情形，安陽市興達鐵路器材有限公司財務負責人高先生感觸頗深。

據了解，依託後台可視化監控平台統一管理，對於可以立即辦、容易辦的事項，稅務部門全力做到「有一辦一」；對於需要多方協調、相對複雜的疑難問題，從根源上找準癥結、精準施策，力以「小切口」作為突破口，確保個體工商戶高效辦稅「無堵點」「無痛點」。



▲安陽市稅務局黨委書記、局長劉曉琳實地參觀民營企業展廳，深入車間觀看生產情況，聽取企業發展歷程、生產結構、經營現狀等基本情況的介紹。

▲安陽市稅務局黨委書記、局長劉曉琳在安陽市政務服務中心市民之家參加《在線訪談》欄目。



▲安陽市稅務局黨委書記、局長劉曉琳深入辦稅服務廳，開展「三把手走流程」活動。



▲湯陰縣稅務局配齊配強導稅團隊，為民營企業財務人員開展涉稅輔導。

▼滑縣稅務局組織稅務部門為民營經濟納稅人現場開展稅費政策宣傳活動。



▲安陽市高新技術產業開發區稅務局稅務幹部在安陽市高新區花卉市場了解個體工商戶生產經營情況，並為他們講解最新稅費優惠政策。

▲安陽市北關區稅務局為前來大廳辦理業務的民營經濟納稅人送上稅收紅利賬單，並提供針對性、個性化的「管家式」點對點納稅服務，幫助企業紓困解難，助力企業更好發展。

## 夯實發展底盤 助力「成勢」賦能

洹水安陽，殷商故都。近年來，安陽市推動文旅產業轉型升級，依託甲骨文、殷墟、紅旗渠、岳飛故里等豐厚的歷史文化資源，千年古都煥新顏。在倉巷街、縣前街等縱橫交錯的古街小巷，各式各樣的「網紅」店面星羅棋布，大批市民遊客賞夜景、享美食、打卡拍照，帶旺了一城「煙火氣」。

「餐飲業靠的是手藝傳承，最怕的是煙火一斷就接不上。疫情期間我們曾遇到短暫困難，感謝稅務幹部專程到店服務，將稅費減免利好及時送達。」安陽市新永超持麵餐飲店經營者王永法說。之前，由於純手工製作、保存不便等原因，店面經營難以擴大。稅務部門在入戶調研走訪中了解後，聚焦餐飲等行業個體工商戶群體，以深入開展「便民辦稅春風行動」和「春雨潤苗」專項行動為抓手，主動靠前服務，問需求、答疑惑、解難題，助力像新永超持麵一樣的大批餐飲業個體工商戶專心傳承、用心經營。如今，他們的生意越來越紅火，還在安陽市石潤村規劃了1000餘平米的麵粉傳承基地，目前已培養了30名農民工學習手藝。

發揮資源稟賦，提高發展質量。安陽市稅務局還通過稅企交流群、納稅人學堂直播培訓、辦稅服務廳現場諮詢等多種渠道開展宣傳輔導，利用電子稅務局和「安易稅」APP同步推送最新政策。全市各基層單位紛紛製作「小慧說稅」「小

安講稅」系列微課，推出「紅旗渠畔聽稅語」「雲稅直播解難題」特色欄目，切實將「稅惠好聲音」送進千家萬戶，為服務民營經濟發展打基礎。

「像我們這種餐飲店，一般沒有專業會計，平時店裏生意忙也沒有時間系統學習了解相關稅收優惠政策，幸虧有稅務部門舉辦的『雲稅直播』線上指導，很貼心！在直播中，我得知餐廳可以繼續享受個人所得稅和『六稅兩費』的政策優惠，如今一有『雲稅直播』我就進直播間觀看，也不影響生意。前一陣子，在直播答疑過程中，抱着試試看的態度諮詢了個體戶增值稅減免怎麼辦的問題，不料立刻就得到了答覆，隨後還有專人聯繫如何操作。減免的稅費可以支付每月部分租金和水電費，壓力減輕了不少，發展信心更足了。」安陽市家風老館子飯店老闆牛慶鵬笑着說。

「服務民生沒有終點，只有連續不斷的新起點。民營經濟是地方高質量發展的優勢『引擎』，各項稅費優惠政策和便民辦稅舉措是企業發展不可或缺的『動力』。我們將以行業個性化需求為導向，緊密結合納稅人實際，創新輔導形式，優化服務舉措，更好服務民營經濟持續健康發展，為推進經濟高質量發展提供更有利支撐。」安陽市稅務局相關負責人表示。