



碼上看

珠三角完成「世紀工程」 香港水源再無後顧之憂



掃碼睇文

C朗昨抵深圳 連聲說「你好」



掃碼睇片

易通行遭冒充發欺詐短訊 運輸署籲市民警覺



掃碼睇文

# 割房戶的生活空間變大了

## 首個社區客廳考察記

特首李家超去年10月底發布任內第二份施政報告，提出「社區客廳試行計劃」以支援割房戶。2024年新年之前，首個社區客廳項目即在深水埗區啓用，由九龍樂善堂負責營運，設有廚房、飯廳、客廳、電腦學習室、洗衣乾衣房、浴室、兒童玩具角及暫託室等。從計劃宣布到實體啓用，首間社區客廳只用了49天，能有如此快的「香港速度」，歸功於政商民三方合作的精準扶貧新模式。為一探究竟，本報獨家專訪營運項目的九龍樂善堂總幹事劉愛詩，並對這間社區客廳進行了實地「考察」。

香港商報記者 李銘欣



九龍樂善堂總幹事劉愛詩表示，社區客廳有信心開張3個月內能達到500個會員的目標，目前已開設手機App方便會員登記及使用各類設施服務。 記者 崔俊良攝

### 政商民合作縮精準扶貧新模式

去年12月13日，離特首施政報告宣布推行社區客廳試行計劃不到50日，由政府主導、關愛基金撥款2500萬元，信和集團及黃廷方慈善基金提供場地，九龍樂善堂營運的首個社區客廳在深水埗福華街188號啓用。

日前，記者赴深水埗社區客廳實地「考察」。該客廳面積8000平方呎，設有大梳化、大電視，有可供16個家庭同時使用的共享廚房、飯廳、電腦學習室、閱讀角，有三部洗衣乾衣機、兩個淋浴間等設施，同時提供功課輔導、兒童暫託、玩樂等設施，提供夾公仔機和桌上遊戲，也有頌鉢、書法等有助身心健康的興趣班，部分設施和活動必須預約。所有設施只有自助洗衣乾衣機須付費每次8元外，其他一切免費。政府目標是最少服務500個割房戶，一年可讓約8萬人次使用。

該項目為期三年，試行一年後當局將會檢討成效，並考慮擴展至其他割房戶較集中的社區。在首個社區客廳開幕日，政務司司長陳國基表示，希望割房未來只用作睡覺，其他的家庭活動皆可在社區客廳舉行，把割房狹窄環境的影響減到最低。他還透露，信和集團已承諾將在土瓜灣和紅磡等地再撥地方用作社區客廳。



▲社區客廳共享廚房可供16個家庭同時使用。 記者 崔俊良攝

### 會員點讚 客廳幫助好大

彭女士是深水埗社區客廳使用者之一，一家四口住在距離此15分鐘路程的割房。其長女就讀大專一年級，幼女就讀小二，全家只有丈夫工作，女兒正接受學生資助，她們平均每周使用社區客廳三次。

#### 背景相似落客廳有傾有講

「兩個女最鍾意來沖涼，貪佢淋浴間好大，洗頭水沐浴露又免費提供，帶條毛巾來便可。」彭女士說，「我就最鍾意來煮飯，每個會員都有一個小膠箱，可以存放食材在雪櫃，油鹽醬醋等調味料這裏亦免費提供。」

彭女士喜歡來這裏煮飯，主要原因是大多會員有相似背景，大家可以一邊煮飯一邊聊天，交流廚藝和教育子女心得等。客廳每周提供一次免費糖水晚宴，每逢有新節目，職員都會透過手機群組通知，會員又可以獲得最新的政府福利等資訊。這裏有兩成會員是單身人士，他們喜歡買飯上來吃，也有人會透過手機預訂這裏提供的飯盒，每個18元，學童飯盒10元，



彭女士說，來社區客廳洗衣每次只需8元，比外面平很多。 記者 崔俊良攝

另一邊廂，勞工及福利局局長孫玉菡亦於電台節目表明，首個社區客廳面積達8000平方呎，其實只要有一個2000平方呎的空間就已足夠有餘。該客廳可向基層家庭提供共享空間、洗衣或洗澡，能夠讓兒童做功課等，職能多多。他更希望今年內可開設多幾間這樣的社區客廳，且當局也收到信息，有多家機構有意參與社區客廳計劃。

### 有信心很快達500會員目標

這間社區客廳開放時間為早上11時至晚上10時，全年無休。使用者符合三項資格，即可登記成為會員入場，包括：居於區內割房；符合入息資格，如領綜援、接受學生資助、家庭收入低於全港住戶中位數75%；以及最少一名住戶為香港居民。劉愛詩總幹事透露，截至今年1月11日，已有90個割房戶成為社區客廳會員，並有信心3個月內達到500個會員的目標。目前會員八成是家庭客，兩成是單身人士，最多人使用的服務或設施是功課輔導、洗衣乾衣、廚房等。而且，項目已建立手機App，方便會員登記及使用各類設施和服務。



▲社區客廳內，有兒童學習及玩具角，亦有哥哥姐姐來睇住暫託兒童。 記者 崔俊良攝

目前每餐可提供100個飯盒；商界也經常捐來生果、盆菜等食物。盼政府加推「迷你倉」

社區客廳還是一個讓照顧者認識社區及資源的轉介點，藉此凝聚社區，構建區內人情關係。對此，彭女士讚不絕口，她認為這對割房戶生活起到很大幫助。她建議客廳內增設儲物櫃，讓使用者可以把手袋、背包等隨身物品放下，淋浴室則可加設風筒等。在針對割房戶的精準扶貧上，彭女士認為政府應加推「迷你倉」資助。她說，「割房地方既小又少，連轉季衣服都無位放，很多時都要被迫棄掉，而現在租一個迷你倉動輒千元，希望政府可以幫助到。」



▲政務司司長兼扶貧委員會主席陳國基（站立，前排左二）、勞工及福利局局長孫玉菡（站立，前排左三）視察本港首個社區客廳，觀看學生玩遊戲。 政府新聞處

首間社區客廳為什麼能夠在如此短時間內落實呢？劉愛詩解釋，九龍樂善堂本身有營運過渡性房屋，當中也設有共享空間，且已有5年營運「共享客廳」的經驗；建造方面，信和工程人員幫忙很多，很多裝修都是他們幫手；當然，政府方面亦很快手，勞福局審批款項超快，民政事務總署幫手宣傳，介紹善長、商界贊助等。「這就是政、商、民合作的好處，也是項目能這麼快啓用的原因。」

### 200多大專生樂當半義工

香港各行各業都缺人才，社區客廳情況如何？「這裏提供功課輔導、兒童臨時託管，還有多個興趣班，人手、導師如何招聘？」記者關切發問。劉愛詩回應說，社區客廳20名全職人員目前已全員到位。她介紹，樂善堂本身有很多長者中心，都有類似模式經營，人員調動不算困難。興趣班導師大多來自樂善堂本身的資源網絡；功課輔導方面，他們就招聘了200多大專生當半義工，因為目前補習老師市價時薪為200元，而他們只收九龍樂善堂80元。「他們大都也是基層出身，知道知識可改變命運，所以非常樂於參與，以生命影響生命。」劉愛詩說，這些哥哥姐姐不僅給中小學生輔導功課，亦會幫手睇住暫託孩童。

## 民間社區共享空間各具特色

社區共享空間概念，其實在民間早有存在，本港NGO就此亦有運作。

2016年，香港聖公會麥理浩夫人中心推出割房家庭支援計劃，針對居於割房、天台屋、工廈割房等不適切居所的家庭，每次只需8元便可使用社區廚房。經過三期發展，2022年，最新發展成為賽馬會「絡區樂居」割房家庭支援計劃，已經可以劃分不同使用區域，包括洗衣機、廚房、咖啡機，以及按摩椅等空間，解決街坊因租住割房而衍生的日常起居難題。香港聖公會麥理浩夫人中心組織高級幹事潘詠珊表示，計劃開展至今，服務家庭已由1000個升至2000多個，當中500多個為活躍用戶，絕大部分使用者為女士，其中三至四成是單親媽媽，反映服務確有實際需要。

2020年，國際非牟利組織「OneSky for all children」於深水埗開設「李伯忠一片天國際育兒中心」，支援來自弱勢社群的照顧者（包括新移民、失業、單親、面對經濟困難等）以促進0至6歲的嬰幼兒發展，推動弱勢早期親職教育及家庭關係，既為照顧者家庭提供適切幫助，亦為社區提供支援。他們不以「服務中心」命名，而稱為「社區客廳」，希望以舒適愜意的空間讓會員帶着輕鬆的心情隨意「落客廳坐坐」，照顧者可以喘息、孩子可以玩樂、長者可以社交，除去「個案跟進」壓力外，亦與其他照顧者交流連結，同時獲得多元專業的支援。

2021年8月，「醫護行者」和「香港明愛」合作推出賽馬會「三房兩廳開枱食飯」社醫共生計劃，主要服務港島中西區及南區的割房住戶，透過將社區、社工和醫療團隊（護士、藥劑師、物理治療師、營養學家及公共衛生學家）結合，與割房街坊一同打造一個舒適的「屋企」，一起烹飪、吃飯、做運動、身體檢查及藥物諮詢，建立更健康的的生活習慣。「三房兩廳」包括：鄰里飯廳，提供烹飪及用膳共用空間；鄰里客廳，

提供割房戶認識夥伴的空間，連結社區義工以支援學習、娛樂及交換資訊的空間；社區健身房，提供健身空間鼓勵積極運動，以紓緩身體痛症，降低勞損風險，重塑活躍人生；社區藥房，為社區提供非牟利配藥服務及專業藥物諮詢，並與割房住戶交流用藥、保健用品心得；家庭保健房，以家庭為本推動健康管理，在個人、家庭及居住環境、社區多個層面促進健康。至今，該計劃已服務超過1166個中西/南區的割房居民，割房戶數目高達472戶，以中西/南區8303個割房住戶的數字計算，大約八個割房戶就有一個是其會員。九龍樂善堂總幹事劉愛詩表示，每個慈善組織在不同地區和專業都各有優勢，所以他們主辦的共享空間都各有特色。「我們希望社福界共同努力，為居於不適切居所的市民提供支援，提升他們的個人能力，令他們由受助者變成施助者，帶動社會持續發展。」