

# 時評

個人遊  
—  
擴再擴

擴再擴

旅遊業識變應變

有一說一

中央再送大禮包，繼稍早前開放西安和青島，再新增八個省會城市為內地赴港澳「個人遊」城市，充分反映國家對香港振興旅遊業，實現經濟新飛躍的全力支持。利好消息公布，特區政府和業界紛紛點讚，表示感謝和歡迎，認為有關措施將為本港帶來更多過夜旅客，有助帶動旅遊業暢旺，利好本港經濟，亦能進一步加強內地跟香港的人文交流、民心相通。

個人遊一擴再擴，對香港旅遊業來說是一支強心針，可以預期，香港很快會迎來新一波個人遊的旅遊消費熱潮，但若要接住新增的「人氣」，並將之真正轉化為「財氣」，成為本港面對的新挑戰，仍要看香港自身的本事。中央港澳辦主任夏寶龍最近提出要樹立「香港無處不旅遊」的理念，要求香港創新思路，優化政策，特區政府和旅遊業界須把握時機，提前做好接待準備，更須積極識變應變，持續提升接待能力，弘揚熱情好客之道，充分發掘本地旅遊資源，提供更多新鮮體驗，說好香港故事，務求讓遊客感到賓至如歸，願意一來再來，從而收穫更大的效益。

從融合大局來看，中央此次擴大「個人遊」安排有個顯著特點：新增城市皆為省會首府，在當地具有經濟集聚優勢，人口合共超過3300萬人，尤其值得注意的是，八城當中除哈爾濱和太原外，均為西部大開發省區省會城市，傳統上薪資收入較內地為高，加上近年來發展迅速，更不乏高消費群體，當地居民對外出旅遊以及購物有很大需求。開放個人遊後，有望為香港帶來更多高消費旅客，讓酒店、餐飲、零售、航空等行業受惠。同時，香港與西部城市之間人員交流和經濟互動也勢必會加強，香港可以在西部大開發大潮中貢獻力量，達致雙贏局面。

須指出的是，此次新開放的西部城市少數民族較為集中，無論是維吾爾族藏族還是蒙古族回族，都有其獨特的風土人情和文化習慣，與香港存在一定差異，業界在加強接待能力的同時，也要做足功課，待客熱誠是基本要求，充分了解充分尊重少數民族遊客的風俗習慣則是必修課，而早作防範化解糾紛的預案更是必不可少，這樣既有助少數民族遊客獲得良好的旅遊體驗，也能減少不必要的誤會，來者都是客，切莫怠慢了。

八個城市多處邊疆，距離香港都甚遠，目前並非全部有直航班機來港，對遊客來說並不方便，香港應考慮提供更多配套便利，建立和提升本港與八個城市的直航運力，並確保口岸、旅遊設施、酒店及公共交通網絡等運作順暢。另一方面，正因為距離遙遠，南來不易，本港剛好可以發揮地緣優勢，聯手灣區各城市，強化「一程多站」的旅遊特色，讓個人遊長途客可以多去幾個地方，增加體驗感，讓來港遊更物有所值，成為香港吸客的一大賣點。

香港無處不旅遊，政府和業界其實已經意識到近年來遊客旅遊模式的最新變化，至於如何創新思路，多搞新點子，發掘新資源，開拓各類深度遊、特色遊，提供更加多元化的賣點，進而吸引留住遊客，需要積極借鑒各地成功經驗，也需要各方共同參與，共同謀劃，集思廣益。省觀香港「最佳旅遊目的地」的金字招牌，自然人來財來。

香港商報評論員 蘇信

筆者一再強調，香港發展旅遊業，待客之道非常重要，當中不僅是要提升服務質素和旅客體驗，本港對來客持什麼態度，更直接影響遊客遊港的意願。

特區政府和業界近來想方設法，優化各領域配合旅業發展，進一步開發特色旅遊產品，進行各類推廣活動，希望振興旅遊經濟，並已取得初步成效。惟社會傳出一些雜音，有人對遊客挑三揀四，按照消費能力的高低，將他們分為三六九等，以「勢利眼」待客。這些人雖是一小撮，卻將「嫌貧愛富」的不歡迎態度傳揚開來，在互聯網時代極易傳播發酵，足以敗壞香港的聲譽，無疑是倒自己一頭。

香港目前正大力推動盛事經濟，藉此吸引更多遊客訪港，帶動消費，刺激經濟增長。當局下了不少工夫，推出系列高峰論壇、文化藝術活動、國際體育比賽和會展活動等，皆大受歡迎，大家都可以感受到香港正越來越熱鬧，遊客也回來了。剛剛過去的內地五一黃金周，儘管天公不作美，也錄得76萬內地遊客訪港，接近原先80萬人次的估算，整體上為香港帶來逾20億元的額外收益，旅業持續復蘇的勢頭強勁，這是可喜的事。

然而，近日卻有人炒作內地客來港「窮遊」、「不消費」的議題，聲稱「吸引打卡閒逛坐而不消費的旅客沒有幫助」，指控「現在來港的大多是低消費旅

# 借鑑內地招商經驗 香港定可成功

山西政協常委及港區召集人、香港專業地產商會會長 蔡志忠

## 商界心聲

筆者是內地省級政協委員，在過去二十幾年的委員生涯中，每年都要回內地開會至少一至兩次。大家別以為當政協委員是吃吃喝喝識朋友，其實不然，作為委員要履職盡責，要有建樹和貢獻，每次開會還要遞交提案和社情民意信息等等，而內地政府也非常重視這些建議，並會進一步加以落實，本人撰寫的提案就曾經被全國政協採納。內地改革開放四十幾年，一向貫徹「走出去，引進來」的方針，全力對外招商引資，我們共同見證了改革開放帶來的成果，相信這些年內地經濟得以突飛猛進，少不了政協委員的功勞。

正如近期內地三十幾個省市政協領導來港，與各自負責的省市相關人士召開交流座談會，討論的都是如何提振內地和香港經濟，他們對於經濟發展的重視，非常值得港府學習。時代已經不同，內地政府官員很清楚香港背靠祖國，面向世界，希望借助香港這個對外窗口，幫助企業進一步擴大市場發展，例如進行IPO融資、推廣科研公司、推介醫藥產品和新能源產業等，也不斷召開招商引資大會，將有實力的財團引進中國內地，這些做法也很值得香港借鏡。連日來內地領導與委員們會面，別以為他們天天都在講政治，更重要的是要如何發展經濟。領導們更親自來探訪香港委員們的企業，關心委員的工作與生活，提供寶貴的經驗和意見。

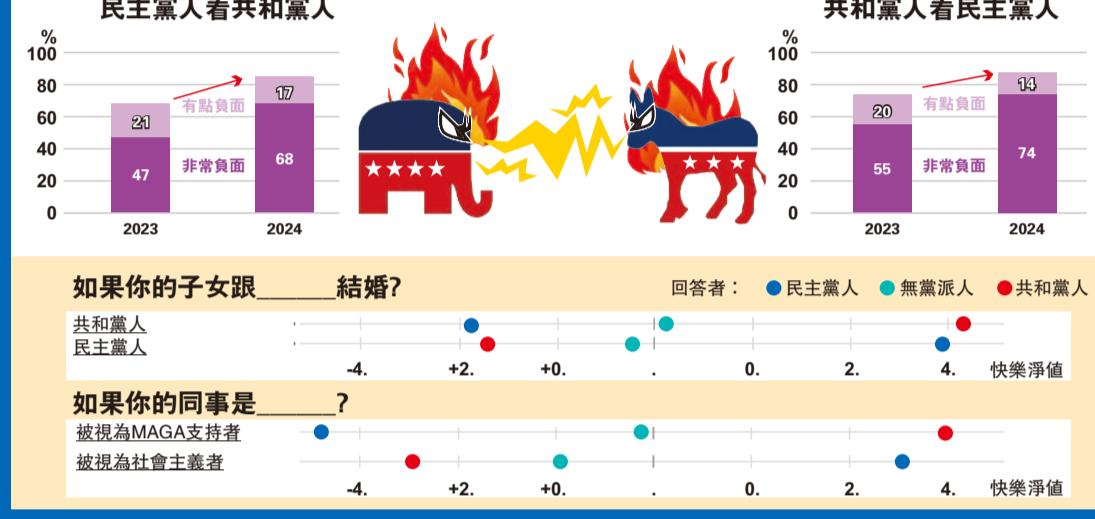
這是拼經濟的年代，中國內地幾十年來經濟高速發展並非偶然，今年預期GDP也有逾5%的增長，大家可以說過去中國內地經濟基數比較低，所以增長的幅度容易比較大一點，說法雖然也沒錯，但是如果以深圳、上海為例，為何他們已是先進城市，GDP仍然可以大幅提升？這一點香港需要認真檢討。就如為實施14年的「樓市辣招」撤辣，早幾年前就應該做了，為何要爭議這麼久才撤？別總是宣稱以辣招捆綁樓市成交就能壓低樓價，讓未買樓者上車，事實證明這種觀念是錯誤的。樓市的升與跌是以經

濟好不好為基礎，經濟周期向下，人們的收入減少，樓價自然缺乏動力。撤銷辣招為樓市鬆綁，只是增加市場交投量，幫助整個產業鏈，不會讓樓價上升。樓市是經濟重要支柱，施政應該以香港整體的利益為依歸。

## 大刀闊斧引資引才

雖然說撤辣是遲來的春天，但也支援了疲弱的經濟，幫助中小企業暫時鬆一口氣。住宅市場總算穩定下來，斷供比率只有0.06%，仍屬於輕微數字；不過工商市場就已經遲了，今年工商物業壞帳比例會擴大，一個物業淪為銀主盤，並非只是銀行金融的問題，也是一個家庭出現經濟困難的問題，更代表一家公司（可能是大公司）將有機會倒閉的問題，影響更多的當然還有一衆打工階層。所以為什麼外界一直苦口婆心要求盡

## 商報圖說 美國內部撕裂 兩黨仇視對方



### 如果你的子女跟\_\_\_\_\_結婚？

共和黨人

民主黨人

民主黨人

共和黨人

共和黨人</p