(c) 經營租賃

本集團作為出租人主要通過子公司工銀金租從事經營租賃業務。根據已簽訂的不可撤銷的經營租賃合同，本集團預計未來期間應收取的未折現最低經營租賃收款額匯總如下：

	2024年 6月30日	2023年 12月31日
一年以內	**18,831**	18,228
一至二年	**16,221**	16,037
二至三年	**14,524**	14,878
三至五年	**23,932**	23,914
五年以上	**49,659**	51,414
	123,167	124,471

(d) 未決訴訟、仲裁

本集團在日常經營過程中涉及若干法律訴訟、仲裁。於2024年6月30日，本行及／或其子公司作為被告的未決訴訟、仲裁案件標的金額共計人民幣73.55億元（2023年12月31日：人民幣66.59億元）。

管理層認為，本集團已經根據現有事實及狀況對因涉訴可能遭受的損失計提了足夠的準備，預計該等訴訟、仲裁案件的最終裁決結果不會對本集團的財務狀況及經營結果產生重大影響。

(e) 國債兌付承諾及證券承銷承諾

本行受財政部委託作為其代理人發行國債。國債持有人可以隨時要求提前兌付持有的國債，而本行亦有義務履行兌付責任，兌付金額為國債本金及至兌付日的應付利息。財政部對提前兌付的國債不會即時兌付，但會在到期時兌付本息。於2024年6月30日，本行具有提前兌付義務的國債本金餘額為人民幣565.30億元（2023年12月31日：人民幣572.56億元）。管理層認為在該等國債到期前，本行所需兌付的國債金額並不重大。

於2024年6月30日，本集團無未到期的證券承銷承諾（2023年12月31日：無）。

(f) 委託資金及貸款

	2024年 6月30日	2023年 12月31日
委託資金	**4,171,737**	3,857,252
委託貸款	**4,171,531**	3,857,046

委託資金是指委託人存入的，由本集團向委託人指定的特定第三方發放貸款之用的資金，貸款相關的信用風險由委託人承擔。

委託貸款為本集團與委託人簽訂委託協議，由本集團代委託人發放貸款予委託人指定的借款人。本集團不承擔任何風險。

(g) 受託業務

本集團向第三方提供託管、信託及資產管理服務。這些受託資產並沒有包括在本集團的合併財務狀況表內。

3.15 分部信息

(a) 經營分部

本集團以內部組織結構、管理要求和內部報告制度為依據，確定的經營分部主要包括公司金融業務、個人金融業務和資金業務。

公司金融業務

公司金融業務分部涵蓋向公司類客戶、政府機構和金融機構提供的金融產品和服務。這些產品和服務包括公司類貸款、貿易融資、存款、對公理財、託管及各類對公中間業務等。

個人金融業務

個人金融業務分部涵蓋向個人客戶提供的金融產品和服務。這些產品和服務包括個人貸款、存款、銀行卡業務、個人理財業務及各類個人中間業務等。

資金業務

資金業務分部涵蓋本集團的貨幣市場業務、證券投資業務、自營及代客外匯買賣和衍生金融工具等。

其他

本集團將不能直接歸屬於或未能合理分配至某個分部的資產、負債、收入及支出歸類為其他。

本集團管理層監控各經營分部的經營成果，以決定向其分配資源和評價其業績。編製分部信息與本集團在編製財務報表時所採用的會計政策一致。

分部間交易主要為分部間的融資。這些交易的內部轉移定價參照市場利率確定，並且已於每個分部的業績中反映。分部間資金轉移所產生的利息收入和支出淨額為內部利息淨收支，從第三方取得的利息收入和支出淨額為外部利息淨收支。

分部收入、費用、利潤、資產及負債包括直接歸屬某一分部的項目以及可按合理的基準分配至該分部的項目。本集團在確定分配基準時，主要基於各分部的資源佔用或貢獻。所得稅由本集團統一管理，不在分部間分配。

截至2024年6月30日止六個月

	公司 金融業務	**個人 金融業務**	**資金業務**	**其他**	**合計**
外部利息淨收入	**164,619**	**14,155**	**135,176**	**–**	**313,950**
內部利息淨（支出）／收入	**(24,253)**	**124,492**	**(100,239)**	**–**	**–**
手續費及佣金淨收入	**43,380**	**23,412**	**613**	**–**	**67,405**
其他淨收入(i)	**3,593**	**392**	**14,199**	**2,460**	**20,644**
營業收入	**187,339**	**162,451**	**49,749**	**2,460**	**401,999**
營業費用	**(42,728)**	**(53,025)**	**(7,156)**	**(2,299)**	**(105,208)**
資產減值損失(ii)	**(51,991)**	**(45,906)**	**(4,519)**	**347**	**(102,069)**
營業利潤	**92,620**	**63,520**	**38,074**	**508**	**194,722**
分佔聯營及合營企業收益	**–**	**–**	**–**	**2,462**	**2,462**
稅前利潤	**92,620**	**63,520**	**38,074**	**2,970**	**197,184**
所得稅費用					**(25,888)**
淨利潤					**171,296**
其他分部信息：					
折舊及攤銷費用	**5,157**	**6,484**	**1,363**	**53**	**13,057**
資本性支出	**6,618**	**8,689**	**1,759**	**69**	**17,135**

2024年6月30日

	公司 金融業務	**個人 金融業務**	**資金業務**	**其他**	**合計**
分部資產	**18,856,128**	**9,044,085**	**18,971,818**	**146,567**	**47,018,598**
其中：對聯營及合營企業的投資	**–**	**–**	**–**	**65,568**	**65,568**
物業和設備	**103,134**	**143,616**	**27,714**	**23,312**	**297,776**
其他非流動資產(iii)	**39,689**	**20,358**	**5,473**	**9,344**	**74,864**
未分配資產					**97,938**
總資產					**47,116,536**
分部負債	**16,696,259**	**18,390,594**	**7,879,816**	**254,957**	**43,221,626**
未分配負債					**30,409**
總負債					**43,252,035**
其他分部信息：					
信貸承諾	**2,159,142**	**1,161,709**	**–**	**–**	**3,320,851**

(i) 包括交易淨收入、金融投資淨收益和其他營業淨支出。

(ii) 包括信用減值損失和其他資產減值損失。

(iii) 包括無形資產、商譽、長期待攤費用、使用權資產及其他非流動資產。

截至2023年6月30日止六個月

	公司 金融業務	個人 金融業務	資金業務	其他	合計
外部利息淨收入	154,317	39,603	143,067	–	336,987
內部利息淨（支出）／收入	(475)	102,153	(101,678)	–	–
手續費及佣金淨收入	45,257	27,732	476	–	73,465
其他淨收入／（支出）(i)	2,666	(544)	13,599	2,733	18,454
營業收入	201,765	168,944	55,464	2,733	428,906
營業費用	(42,803)	(53,412)	(7,315)	(1,849)	(105,379)
資產減值損失(ii)	(98,002)	(11,783)	(12,978)	508	(122,255)
營業利潤	60,960	103,749	35,171	1,392	201,272
分佔聯營及合營企業收益	–	–	–	2,383	2,383
稅前利潤	60,960	103,749	35,171	3,775	203,655
所得稅費用					(28,935)
淨利潤					174,720
其他分部信息：					
折舊及攤銷費用	5,343	6,688	1,411	53	13,495
資本性支出	8,204	10,640	2,157	84	21,085

2023年12月31日

	公司 金融業務	個人 金融業務	資金業務	其他	合計
分部資產	17,203,589	8,983,095	18,228,557	177,169	44,592,410
其中：對聯營及合營企業的投資	–	–	–	64,778	64,778
物業和設備	108,123	137,558	27,917	25,280	298,878
其他非流動資產(iii)	42,654	19,802	5,487	8,549	76,492
未分配資產					104,669
總資產					44,697,079
分部負債	16,989,789	17,454,497	6,226,481	182,472	40,853,239
未分配負債					67,252
總負債					40,920,491
其他分部信息：					
信貸承諾	2,058,377	1,125,803	–	–	3,184,180

(i) 包括交易淨收入、金融投資淨收益和其他營業淨收支。

(ii) 包括信用減值損失和其他資產減值損失。

(iii) 包括無形資產、商譽、長期待攤費用、使用權資產及其他非流動資產。

(b) 地理區域信息

本集團主要在中國大陸境內經營，並在中國大陸境外設有分行或子公司。地理區域信息分類列示如下。

中國大陸境內（總行和境內分行）

總行： 總行本部（包括總行直屬機構及其分支機構）；

長江三角洲： 上海、江蘇、浙江、寧波；

珠江三角洲： 廣東、深圳、福建、廈門；

環渤海地區： 北京、天津、河北、山東、青島；

中部地區： 山西、河南、湖北、湖南、安徽、江西、海南；

西部地區： 重慶、四川、貴州、雲南、廣西、陝西、甘肅、青海、寧夏、新疆、內蒙古、西藏；及

東北地區： 遼寧、黑龍江、吉林、大連。

境外及其他

境外分行及境內外子公司和對聯營及合營企業的投資。

截至2024年6月30日止六個月

	中國大陸境內（總行和境內分行）									
	總行	**長江三角洲**	**珠江三角洲**	**環渤海地區**	**中部地區**	**西部地區**	**東北地區**	**境外及其他**	**抵銷**	**合計**
外部利息淨收入／（支出）	**155,819**	**29,047**	**28,447**	**(10,400)**	**34,911**	**46,960**	**1,314**	**27,852**	**–**	**313,950**
內部利息淨（支出）／收入	**(173,503)**	**34,111**	**18,020**	**83,746**	**16,833**	**11,371**	**11,997**	**(2,575)**	**–**	**–**
手續費及佣金淨收入	**14,186**	**14,076**	**7,924**	**10,866**	**6,675**	**6,147**	**1,505**	**6,971**	**(945)**	**67,405**
其他淨收入／（支出）(i)	**13,346**	**(84)**	**(491)**	**(420)**	**(273)**	**(521)**	**(124)**	**8,282**	**929**	**20,644**
營業收入	**9,848**	**77,150**	**53,900**	**83,792**	**58,146**	**63,957**	**14,692**	**40,530**	**(16)**	**401,999**
營業費用	**(13,013)**	**(15,719)**	**(11,139)**	**(17,390)**	**(14,862)**	**(15,705)**	**(5,225)**	**(12,171)**	**16**	**(105,208)**
資產減值損失(ii)	**(20,373)**	**(13,323)**	**(21,283)**	**(9,193)**	**(16,760)**	**(15,771)**	**(2,870)**	**(2,496)**	**–**	**(102,069)**
營業（虧損）／利潤	**(23,538)**	**48,108**	**21,478**	**57,209**	**26,524**	**32,481**	**6,597**	**25,863**	**–**	**194,722**
分佔聯營及合營企業收益	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**2,462**	**–**	**2,462**
稅前（虧損）／利潤	**(23,538)**	**48,108**	**21,478**	**57,209**	**26,524**	**32,481**	**6,597**	**28,325**	**–**	**197,184**
所得稅費用										**(25,888)**
淨利潤										**171,296**
其他分部信息：										
折舊及攤銷費用	**2,091**	**2,050**	**1,399**	**1,929**	**1,784**	**2,037**	**740**	**1,027**	**–**	**13,057**
資本性支出	**1,105**	**1,255**	**907**	**1,056**	**986**	**918**	**308**	**10,600**	**–**	**17,135**

2024年6月30日

	中國大陸境內（總行和境內分行）									
	總行	**長江三角洲**	**珠江三角洲**	**環渤海地區**	**中部地區**	**西部地區**	**東北地區**	**境外及其他**	**抵銷**	**合計**
地理區域資產	**7,675,863**	**11,780,941**	**7,670,444**	**7,043,937**	**5,228,830**	**6,155,462**	**1,781,243**	**4,451,593**	**(4,769,715)**	**47,018,598**
其中：對聯營及合營企業的投資	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**65,568**	**–**	**65,568**
物業和設備	**10,587**	**30,687**	**13,139**	**18,589**	**17,407**	**20,569**	**7,646**	**179,152**	**–**	**297,776**
其他非流動資產(iii)	**17,812**	**6,855**	**5,814**	**6,674**	**8,260**	**9,718**	**2,161**	**17,667**	**(97)**	**74,864**
未分配資產										**97,938**
總資產										**47,116,536**
地理區域負債	**4,452,533**	**10,621,718**	**6,475,912**	**11,211,736**	**5,260,769**	**5,574,337**	**2,218,824**	**2,175,512**	**(4,769,715)**	**43,221,626**
未分配負債										**30,409**
總負債										**43,252,035**
其他分部信息：										
信貸承諾	**1,170,121**	**1,786,797**	**1,111,446**	**1,339,570**	**807,724**	**839,761**	**180,387**	**780,265**	**(4,695,220)**	**3,320,851**

(i) 包括交易淨收入、金融投資淨收益和其他營業淨支出。

(ii) 包括信用減值損失和其他資產減值損失。

(iii) 包括無形資產、商譽、長期待攤費用、使用權資產及其他非流動資產。

截至2023年6月30日止六個月

	中國大陸境內（總行和境內分行）									
	總行	長江三角洲	珠江三角洲	環渤海地區	中部地區	西部地區	東北地區	境外及其他	抵銷	合計
外部利息淨收入	158,462	31,984	34,022	199	36,913	49,974	3,113	22,320	–	336,987
內部利息淨（支出）／收入	(161,197)	34,657	17,335	70,833	17,598	11,871	11,177	(2,274)	–	–
手續費及佣金淨收入	16,401	14,268	9,056	11,464	7,753	7,349	1,733	6,547	(1,106)	73,465
其他淨收入／（支出）(i)	8,485	(615)	(691)	(501)	(435)	(422)	179	11,352	1,102	18,454
營業收入	22,151	80,294	59,722	81,995	61,829	68,772	16,202	37,945	(4)	428,906
營業費用	(14,753)	(15,607)	(11,323)	(16,456)	(15,059)	(15,430)	(5,045)	(11,710)	4	(105,379)
資產減值損失(ii)	(27,340)	(18,478)	(21,632)	(19,599)	(13,625)	(15,605)	(3,114)	(2,862)	–	(122,255)
營業（虧損）／利潤	(19,942)	46,209	26,767	45,940	33,145	37,737	8,043	23,373	–	201,272
分佔聯營及合營企業收益	–	–	–	–	–	–	–	2,383	–	2,383
稅前（虧損）／利潤	(19,942)	46,209	26,767	45,940	33,145	37,737	8,043	25,756	–	203,655
所得稅費用										(28,935)
淨利潤										174,720
其他分部信息：										
折舊及攤銷費用	2,351	2,019	1,385	1,947	1,769	2,062	755	1,207	–	13,495
資本性支出	696	585	763	1,275	1,001	892	244	15,629	–	21,085

2023年12月31日

	中國大陸境內（總行和境內分行）									
	總行	長江三角洲	珠江三角洲	環渤海地區	中部地區	西部地區	東北地區	境外及其他	抵銷	合計
地理區域資產	8,502,997	10,215,437	6,993,931	6,680,826	4,946,259	5,743,425	1,597,213	4,255,879	(4,343,557)	44,592,410
其中：對聯營及合營企業的投資	–	–	–	–	–	–	–	64,778	–	64,778
物業和設備	11,663	31,346	13,544	19,297	18,074	21,517	7,996	175,441	–	298,878
其他非流動資產(iii)	17,001	7,087	6,253	6,837	8,392	9,998	2,338	18,756	(170)	76,492
未分配資產										104,669
總資產										44,697,079
地理區域負債	5,554,090	9,781,890	6,342,124	10,346,856	4,965,877	5,207,532	1,986,209	1,012,218	(4,343,557)	40,853,239
未分配負債										67,252
總負債										40,920,491
其他分部信息：										
信貸承諾	1,140,709	1,742,306	1,132,348	1,305,493	735,849	878,791	170,587	788,274	(4,710,177)	3,184,180

(i) 包括交易淨收入、金融投資淨收益和其他營業淨收支。

(ii) 包括信用減值損失和其他資產減值損失。

(iii) 包括無形資產、商譽、長期待攤費用、使用權資產及其他非流動資產。