

2024 大灣區 傑出企業家大獎頒獎典禮

澳門康健藥房創辦人陳錦達

奮鬥不懈實現創業夢想



陳錦達於兩會分享會發言。

陳錦達自幼生活在困難的環境中。2003年，他在高中畢業後，因家庭無法負擔學費，放棄了大學的理想，選擇了夜間進修，白天則工作以維持生計。他曾在工地、桑拿、電器銷售、銀行櫃員以及公務員等多個領域打拼。2011年，陳錦達和妻子決心創業，因妻子有藥劑師的背景，他們便開設了一家藥店，命名為「康健藥房」。在創業初期，他們投入多年的積蓄，兩人全心全意地經營，每天工作超過13小時。在他們的努力下，康健藥房在創業的第二年和第三年陸續開設了兩家分店。如今，康健藥房已擁有6家門市和2個配送中心，公司的資本從最初的70萬元增長至八位數的資產淨值，年營收額更是超過2億元。

以客為本 品質至上

陳錦達在營運澳門康健藥房的過程中，始終堅持將客戶和員工的需求放在首位。他認為，只有以客為本，才能建立長久的信任關係。因此，他着重保障產品和服務的品質，例如他會要求藥劑師在處方藥上貼上標籤，詳細說明藥物的成分、功效及服用方法，以方便老年顧客的理解。此外，他深信員工是企業的基石和寶貴財富，並形容公司與員工的關係如同戀愛，雙方應該彼此認同、互相扶持。為了激勵員工的積極性，陳錦達引入了多項創新制度，包括員工投資持股分紅制度、員工獎金池組隊制度，以及兼職轉全職的模式。此外，還設置了巨額獎品和獎勵制度，以及每月的「雙親津貼」制度，進一步提升員工的工作熱情。公司更與中山大學、暨南大學和澳門理工大學等高等院校合作，為員工提供培訓學習的機會，並盡可能為每位員工提供年度加薪，促進其專業成長。

設自助式藥房及百貨利民模式

陳錦達亦在澳門康健藥房的業務模式上精心策劃為四個主要板



陳錦達出席第六屆領會兩會分享會。

塊，包括百貨、藥房、政府協議配藥處以及批發和社會企業經營模式。這種多元化的業務架構使得康健藥房能夠滿足不同顧客的需求，並提供全面的服務。藥房採用「自助式藥房及百貨」的雙結合模式，產品款式繁多，涵蓋了日常生活中所需的各類商品，讓顧客能夠方便地選擇心儀的貨品。

提供價廉物美物資予福利機構

此外，康健藥房也與各大社會福利機構和學校合作，提供價廉物美的物資，這不僅促進了社會責任的履行，也實現了雙贏的局面。最重要的是，康健藥房始終重視客戶服務的品質和專業性，保障產品的高品質。無論是在售前諮詢還是售後服務中，員工都會以專業的態度對待每一位顧客，確保他們的需求得到滿足。這種對品質的承諾，讓顧客對康健藥房充滿信任，進一步鞏固了品牌的市場地位。

打造藥房成灣區受歡迎品牌

陳錦達對未來的發展充滿信心，並為康健藥房制定了明確的短期和長期目標。在短期內，他希望康健藥房能夠成為大灣區廣受歡迎的品牌。為此，他計劃加強市場推廣，利用社交媒體和各類宣傳活動來吸引新客戶，並打造良好的顧客服務體驗。

在長期方面，陳錦達希望將康健藥房發展成一個結合社區模式與公益活動的本土公司，強調企業的社會責任和對社區的貢獻。他計劃與當地社區合作，開展健康講座和免費檢查活動，以增強品牌的親和力和信任度。此外，他還計劃在下半年通過併購或自建門店的方式擴大業務，進一步增強市場競

澳門康健藥房創辦人陳錦達，目前旗下經營着6家康健藥房和2個配送中心，分別位於澳門和珠海，並在當地成立了兩家公司。如今，公司的員工總數已超過70人。自創業初期的70萬元起，資本已增長至八位數的資產淨值，年營收額更是突破2億元。

香港商報記者 盧慧萍



陳錦達認為自己的成就離不開國家的栽培，因此他立志貢獻祖國。



陳錦達在紅色景點石碑牆前留影。

爭力。陳錦達還打算將珠海辦公室遷至橫琴，期待粵澳橫琴深度合作區的建設為企業帶來新的發展機遇，實現更高的增長目標。

陳錦達憑藉自己的努力與奮鬥，從「窮二代」逆襲成為「創一代」，過程中獲得了諸多殊榮，包括2015年澳門青年創業嘉許銀獎、2016年度澳門商務大獎之青年企業家獎、2017年度全澳青年雙創大賽互聯網+組冠軍，以及2018年和2020年澳門優秀連鎖加盟大獎等。他表示，能夠取得如此成就，主要得益於國家的好政策，這讓他內心充滿感恩。陳錦達認為，自己是小康社會受益者的典範，享受着澳門的各種福利，生活幸福。而這一切的背後，離不開國家和地方的投入，因此他深感責任重大，只有多作貢獻，才能對得起這份關愛與支持。



陳錦達與家人出席康健藥房新店開業。