2024年12月10日 星期二



本港的士服務水平參差,近年備 受詬病,鑒於市民及遊客對改善的 士服務的殷切要求,政府對的士行 業進行了一系列的改革。繼引入的 士車隊制度,實施的士司機違例記分制

度後,當局計劃立法規定所有的士必須安裝 車廂攝錄設備,目標2026年內完成安裝,以及要求 所有的士必須提供至少兩種電子支付方式,預計明年

相關改革舉措,旨在打造健康行業生態,爲乘客提 供更加安全、便捷、舒適的出行體驗,得到社會各界 的普遍支持。政府正大力開展「好客之道」運動,的 士作爲前線服務者,表現不容有失,加強「他律」固 然有助行業整體服務改善,亦希望業者識變、應變、 求變,把握改革時機,落實改革措施,以「顧客至 上」的心態加強服務,切實提升服務質素,旣擦亮香 港好客招牌,亦增加從業者的生意

運輸及物流局向立法會提交文件,指在的士上安裝 攝錄系統有助阻嚇和打擊的士司機的不當行爲、提升 的士駕駛安全,以及在的士司機和乘客出現爭拗時保 障雙方權益,有利於提升的士服務質素和整體形象。 這些建議其實是近年政府對的士業進行大改革的一部 分。一段時期以來,的士行業受一小撮害群之馬影 響,拒載有之,揀客有之,兜路有之,態度不友善 濫收車資等情況時有所聞,服務常遭批評和投訴,對 市民和旅客都構成困擾,一定程度上影響了香港的形 象。當局回應社會呼聲,檢視的士的整體營運和管 理,早前數度出手,例如引入的士車隊制度,共發出 5個牌照,5個車隊將提供3500輛的士,佔全港的士 數量近兩成,提供的網約平台、多項電子支付方式, 以及乘客可爲司機評分和設投訴機制,期望在行業中 起示範和帶頭作用;接着再實施的士司機違例記分 制,按違法嚴重性劃分爲三級,涵蓋濫收車費、拒 載、更改咪表及兜路等,記15分或以上停牌,增強 對的士司機不當行爲的阻嚇力,助力提升行業服務水 平,受到大衆的歡迎。

而安裝車廂攝錄設備,是深化的士改革的需要。落 實記分制後,有部分的士司機擔心可能因乘客惡意投 訴而遭受不白之冤,爲避免無謂爭拗,憑攝錄系統記 錄爲糾紛的解決提供客觀依據,是行之有效的辦法, 旣不用擔心「刁客」無理投訴,的士司機若有違規操 作亦無所遁形。至於涉及私隱問題,可詳細討論,總 體而言,安裝車廂攝錄設備大方向應該支持。事實 上,內地、澳門、澳洲、加拿大、美國等地,都有強 制規定的士安裝及使用車廂攝錄機,並無太大爭議, 香港也宜抱持開放態度,盡快達成

至於電子支付則是大勢所趨,本港多個主要公共交 通工具,包括港鐵、專營巴士、電車等已接受不同電 子支付方式,的士沒理由落後。現時仍有不少的士只 接受現金,令乘客及遊客感到非常不便,變相流失客 源,單爲增加生意計,的士業者都有必要與時俱進, 而不是被動等政府「踢一下、郁一下」。歸根究底, 的士司機須有「服務爲本」的心態,積極擁抱改革, 花心思改善服務,爲的士業帶來新氣象,贏得更多乘 客使用的士服務,在競爭中促進行業更好發展

香港商報評論員 蘇信

國家高質量發展 香港享三大商機

香港中華總商會永遠榮譽會長 **謝湧海**

商界心聲

「一國兩制 | 下 的香港,憑藉其優 越的地理位置、成

熟的金融體系和國際化的營商環境,以及中 國唯一實施普通法的特區地位,在國家經濟 高質量發展的浪潮中扮演重要的角色,同時 也分享着三大商機。

提升香港國際金融中心地位

國家經濟高質量發展,旨在確保我國實現 經濟增長、環境保護、科技創新、區域平衡 等的多元發展。香港作爲國際金融中心,將 進一步發揮「超級聯繫人」和「超級增值 者」的作用。首先,香港長期以來一直是內 地投融資的主渠道。自改革開放以來,內地 引進外來直接投資(FDI)的57%來自香港; 內地企業境外上市(IPO)的85%選擇香港交 易所;內地企業「走出去」資金的63%經由香 港投向世界各地。香港資本市場在國家高質 量發展中,必將一如旣往地做大做強

其次,在當前國際地緣政治環境下,全球 經貿往來中,人民幣的使用金額呈逐年上升 趨勢,加快了人民幣國際化進程。而香港擁 有離岸人民幣業務的天然優勢,長期以來一 直爲國內外企業提供着多元化、高質量的人 民幣跨境結算、投融資等服務。爲配合當下 新趨勢,香港正在不斷優化人民幣離岸市 場,增加離岸人民幣投融資產品,提升跨境 人民幣服務和業務創新,建設更加適合時宜 的離岸人民幣國際樞紐。

再次,隨着中國資本市場進一步對外開 放,香港與內地資本市場的互聯互通內涵不 斷充實,爲香港的財富管理業務迎來又一個 黃金時代。同時,香港作爲國家金融對外開 放的試驗田和安全防護牆的角色也正在不斷 加強完善。

促進香港科創平台建設

中國經濟的高質量發展離不開科技創新的 支撐。長期以來,香港作爲全球科技創新的 重要一環,但因缺少科技產業,令很多科研 成果無法就地轉化和孵化。香港擁有四所世 界排名一百以內的高校,以及衆多研究機 構,有4000多名高級科研人才,每年在世界 一流學術刊物發表大量研究論文。隨着香港 北部都會區建設開工,特別是河套地區深港 科技園進入實質性建設階段,令香港在產學 研合作和再工業化道路上邁出重要的一步。 其次,在香港新一波產學研浪潮下,國際國 內科研機構紛紛看好香港北部都會區的發 展,截至目前已有85家研發機構簽署意向 書,有意落戶香港科技園區,35家企業有意 投資和參與北部都會區建設

再次,優質產業有利於香港吸引優秀人 才。在深港科技合作大背景下,香港作爲國 際大都會城市,其多元文化、低稅制和良好 的法制環境,以及「馬照跑舞照跳」的寬鬆 生活環境,爲其招聘國際科研人才提供了獨

特的優越條件。近年來,港府發布一系列面 向國內外的專才招聘計劃,廣受歡迎。據 悉,單計今年首10個月已有12萬人遞交申 請,其中7.5萬人獲准來港落戶,令香港正 在成爲科技人才高地

粤港澳大灣區建設的機遇

區域發展是國家實現高質量發展的重要戰 略之一,其中粤港澳大灣區是國家經濟發展 的重中之重。它以佔我國0.6%的土地面積和 6%的人口,貢獻了11.2%的GDP和19.8%的 外貿(不含港澳)。香港作爲大灣區的核心 城市之一,可藉助大灣區的融合機遇,發展 經濟,改善民生

首先,香港可以在金融服務、專業服務、 科技創新等領域與灣區其他城市合作,共同 打造世界級的科創中心和國際金融中心。其 次,香港還可以藉助大灣區四通八達的海陸 空基礎設施,結合本身的物流和供應鏈優 勢,提升國際貿易和跨境物流業務。隨着香 港機場第三條跑道的啓用,其運輸能力必將 進一步提升,特別是香港在全球排名第一的 航空物流將迎來新的發展機遇

再次,隨着大灣區便捷的交通,港人赴大 灣區生活消費,大灣區人來港旅遊購物等將 成爲常態。這將進一步促進包括香港在內的 灣區服務業融合發展,在競爭環境下尋找各 自新的服務定位,提升服務質量和便利跨境 服務,最終必將有利於民生的改善

盛事經濟質比量先行

中華全國工商業聯合會常委、香港中華總商會副會長 楊華勇

港事講場

爲了刺激經濟,特 區政府的施政重點之 一是推動大量盛事,

今年總計二百多項,平均一至兩天就會出現 「梗有一項盛事喺左近」的情況。然而,量 多不代表質高,部分所謂盛事其實只是小圈 子活動,無法取得推動經濟的實際成效。為 資源的合理分配提供依據來舉辦盛事,不能 只重量,更加要重質、提質,透過舉辦國際 盛事串連各產業尋找經濟新增長點,確保每 一分投入都能帶來最大的效益。

香港立法會體育、演藝、文化及出版界別 議員霍啓剛指出,盛事大多停留在「地方活 動」、「區域活動」層次,強調應追求利益 最大化,促請政府因應自身優勢調整活動至 較大型、高旅遊需求及高價值的年度盛事。

舉辦盛事理論上確是招徠旅客的可行計 策,癥結在於盛事的質量必須顯著提升,以 **免陷入形式主義、濫竽充數的窘境。與其一** 年舉辦二百多項影響力不大的盛事,倒不如

集中精力舉辦二十多項眞眞正正有號召力的 大型活動,適合各年齡層人士,包括男女老 幼,共同參與。貴精不貴多,重質不重量, 才是盛事經濟該有的精神風貌

盛事經濟要注意未必「旺丁又旺財」,更 切忌「運動式經濟」,大活動一過就回復水 靜鵝飛。「盛事經濟」是香港特區政府近一 年來推動經濟發展的新思路和新舉措,該舉 措已經贏得了香港社會的普遍支持,但也有 一些人對其提出了質疑和擔憂。這一兩年以 來盛事數量不可謂不多,遺憾的卻是,部分 盛事虛有其表,活動僅屬冷門的小圈子玩 意,缺乏吸引大批觀衆積極參與的市場吸引 力。

貴精不貴多 重質不重量

港府今年初宣布一系列盛事活動,希望帶 動旅遊、酒店、餐飲及零售等行業發展,爲 香港帶來巨大的盛事經濟效益。不過,民意 調查顯示,受訪市民普遍對盛事經濟有負面 看法,質疑其浪費及勞民傷財。尤其是今年 初邀請美職聯球隊國際邁阿密進行表演賽, 全球足球巨星美斯最終沒有出場獻技,受訪 者認爲導致負面宣傳,令香港的活動策劃能 力蒙羞。至於「市民對調查所述盛事的印 象」當中,最常出現字詞爲「浪費」,也有 不少受訪者回應指,盛事經濟 「 勞民傷 財」,而且缺乏「本地文化的代表性」,對 遊客吸引力不足

港府着力推動的比如廟街夜市的活化舉措 等,則被受訪者標籤爲效率低、組織不善。 據報道廟街夜市經濟效益微乎其微,也有受 訪者批評其缺乏吸引當地人和遊客的獨特產 品,在推廣當地文化和促進夜間消費方面則 被視爲失敗。港府推動的許多盛事活動並沒 有促進當地消費盛事經濟,許多活動缺乏可 衡量的成果指標,令人對其價值產生懷疑。

最新財政預算案中,政府宣布將增撥10.9 億元支持旅發局推動旅遊業發展措施及活 動,包括每月在維港舉行煙火匯演和無人機 表演。放一次煙火需花費約100萬元,有市 民反對定期放煙火,認爲不符合成本效益。 100萬元的花費確實不菲,特別是在財政壓 力較大的情況下,這筆開支可能會讓人們質 疑是否值得,發展局要積極找贊助。

盛事經濟在海外確有不少成功例子,就如 2022年疫情之後復辦的蘇格蘭愛丁堡藝穗 節,經濟貢獻高達4億元英鎊,參與人數達 150萬人次,每1英鎊公共投資帶來33英鎊 經濟效益,同時創造7150個就業機會。另以 香港主要競爭對手新加坡爲例,2022年舉辦 的世界一級方程式賽車(F1)新加坡大獎 賽,吸引超過30萬名觀衆入場,國際觀衆佔 近50%,全球觀衆更高達8600萬人,創造的 經濟效益高達 7.65 億港元 (1.3 億新加坡 元),單計宣傳價值亦高達4.42億港元。

盛事經濟不重量重質,香港應借鑒蘇格 蘭、新加坡等地方盛事經濟成功例子,更好 地發揮大型活動的經濟效益,包括確保活動 與當地發展目標和產業需求相契合,以最大 化經濟和社會效益。還可以考慮舉辦各類文 化、體育、科技等活動,吸引不同背景和興 趣的參與者,積極吸引國際盛事和會議,提 升城市國際影響力和吸引力。更要保障當地 居民和企業能夠參與並受益於這些活動,推 動社會與經濟的包容性進步。

以更開放心態迎接

堅評

八面來風

國務院批准深圳居民赴港 「一簽多行」個人遊簽注,自 本月1日起生效,深圳戶籍居

民及持有居住證的居民,可以申請「一簽多行」簽 注,一年內不限次數來港,每次逗留不多於7天。這 項惠港政策最直接的受益者,當屬本地旅遊、零售、 餐飲業界,但實質的影響遠比提振這些行業更深、更 廣,香港須以更開放的心態,迎接「一簽多行」政 策,以更拼搏進取的姿態,擁抱充滿活力的未來。

「一簽多行」政策落實後,深圳居民可以隨時來 港,與港人持回鄉證可隨時北上深圳相比,只多了一 年一次申請簽注的程序,而申請的手續簡單、便捷, 只需10分鐘即可完成,實質上兩者已沒有太大的差 別。這意味着一河相隔的港深兩個城市,居民已可以 自由往來,港深兩地「同城化」只一步之遙。

深圳市的常住人口在2023年末達1779.01萬人,比 香港大約多出1000萬人口,深圳居民獲准自由往來 香港,等於將香港本地市場擴大了1倍以上,最直接 的受益者,自然是本地的旅遊、零售和餐飲業界,僅 以人口數量作簡單的估算,香港的銷售額即使未能迅

速增長1倍以上,也會有可觀的增幅

但旅遊、零售和餐飲業界也不能坐等生意額暴漲, 不要以爲恢復了「一簽多行」政策,就會讓時光倒流 15年,回到2009年時,大批深圳人來香港購物,螞 蟻搬家式地將香港生活用品和消費品,運送往深圳, 再轉銷全國各地的情景。

今時今日,內地的生活品質和消費習慣都已發生翻 天覆地的改變,中國製造的商品價廉物美,冠絕全 球,內地居民對外國商品的需求已不如當年,再加上 內地的跨境電商、網絡購物發展已十分成熟,內地居 民想買的商品,絕大多數可以循網絡途徑輕鬆購入, 已不再需要專程來香港購物了。因此,旅遊、零售、 餐飲業界並非從此就「打跛腳唔使憂」,坐等暴富, 而是要積極應變、求變,吸引更多深圳居民願意來港 消費。

但「一簽多行」政策帶給香港的好處,並不只限於 旅遊、零售、餐飲業界。深圳是個年輕的城市,深圳 常住人口中,15至59歲的中青年爲1396.60萬人,佔 79.53%,而且,深圳居民受教育程度較高,每10萬 人中擁有大學以上教育程度的人口爲28849人,比例 爲28.8%,遠高於全國及廣東全省的平均水平,也比 香港的22.9%為高。

年輕人佔大多數,高學歷人口比重高,這是深圳充 滿活力最重要的因素。「一簽多行」帶給香港的其中 一個重要的影響,是年輕、高學歷的消費者迅速增 加,這將對香港社會、經濟發展,產生更深遠的影 響。

改革開放之初,上世紀八九十年代,大批香港居民 北上深圳,或經深圳前往內地。港人在深圳消費、消 遣,或創業、工作,讓深圳從兩地交流交往中受益, 成爲推動深圳迅速發展的其中一個重要因素。今日, 落實「一簽多行」政策之後,大量深圳居民來港,也 將爲香港帶來新的動力,助力香港加速轉型提升。

「一簽多行」將是港深「同城化」的開端,香港與 深圳各有所長,「同城化」將爲兩地帶來更大的推動 力,讓兩地同時受益,協同發展,互爲促進,也爲兩 地居民創造更多的發展機遇,提高生活質素。

香港應以開放的心態,迎接「一簽多行」,擁抱充 滿生機和希望的未來。

來源:178期《堅雜誌》

25個產業、人才、科創、基金投資項目簽約

江蘇通州構築人才引領產業高質量發展新局面

12月8日,2024江蘇省南通市通州區第二十屆高 端產業與高層次人才項目合作洽談會開幕,400多 名國內外名校院所院士及專家、海內外客商及高層 次創新創業人才、科技人才服務機構和金融機構負 責人、招才引智大使等齊聚通州,共話合作發展。

近年來,通州深入實施人才強區戰略,秉持「人 才是第一資源」理念,堅持優化機制、搭建平台、 提升服務「三輪」驅動,暢通人才「引育留用」全 鏈條,推動人才引育向戰略大局聚焦、向服務高質 量發展聚力,全面促進創新生態提優、人才集聚。

作爲通州「雙招雙引」品牌活動,「高洽會」已 走過二十個載,累計引進高層次創新創業人才1088 名,落戶高端項目近400個。72家初創企業實現產 業化,42家人才企業成長爲高新技術企業,8家成 長爲省級以上專精特新企業,5家進入上市軌道。

「二十年來,通州堅持以會爲『媒』、擴『圈』共 贏,大力推進對外開放、不斷深化交流合作,『朋友 圈』越來越廣、吸引力越來越強。」南通市委常 委、通州區委書記、南通高新區黨工委書記張建華 在致辭時介紹,創斯達作爲首批落戶通州的人才企 業,如今年產值已突破10億元(人民幣,下同), 稅收超億元;沃太能源從三個「背包客」創業開 始,成長爲海內外布局的跨國公司;拓邦環保深耕 高端膜處理材料,打破國外公司技術壟斷,成爲業 内前五領軍企業。

開幕式上,25個產業、人才、科創、基金投資項 目集中簽約,人才科創協同中心揭牌,通州區第九 屆創新創業大賽獲獎項目、2024年通州區「510英 才計劃」資助項目以及2024年南通市「江海英才計 劃」資助項目頒獎。

此外,由南通衆鑫科創人才集團攜手蘇高新、南

通科創投共同組建的「科創人才基金」成功設立, 該基金規模2億元,主要投資對象爲初創期及成長 期科技創新企業,投向初創期科技創新企業的資金 規模比例原則上不低於基金規模的60%,旨在通過 資本的力量推動科技創新和產業升級。

由南通人才發展集團、江蘇省信用再擔保集團有 限公司南通分公司聯合商業銀行共同發起設立的貸 款類產品「人才創業保」發布,產品爲南通地區創 業創新市場主體提供1年期、低息(利率低至 3.85%) 且單戶不超過 300萬元的個人經營性貸款。

由南通高新區深化與南通人才發展集團合作,重

點圍繞汽車零部件、新一代信息技術、智能裝備產 業,着力打造高端人才、技術、產業集聚的國家級 平台載體——國際青年人才港揭牌,該載體總面積 達10000㎡,擁有科技金融、知識產權、公共研發、 第三方服務、人才招聘和培訓、一站式基礎服務等六 大服務平台,面向廣大中小型科創企業、創新創業人 才,提供集政策集成、人才培訓、市場營銷、企業管 理、成果轉化、法律諮詢等於一體的專業化服務。

通州區委副書記,區政府黨組書記、代區長吳瑕 表示,如今的通州「築巢引鳳、聚才興通」,正處 在蓄勢騰飛的「時代風口」,真誠期待各位專家人 才、企業家朋友,做客通州、選擇通州、興業通 州,共同開創通州更加美好的錦綉未來。

趙振華 宋璟 陳海峰 陳陸鎬