

2024傑出商界女領袖評選頒獎典禮

OUTSTANDING
Businesswomen
AWARD
2024



Organized by Hong Kong Commercial Daily

滿好證券董事總經理尹紅霞，在男性主導的香港金融界，她巾幗不讓鬚眉，公司經歷市場變化、黑暴及疫情，仍能穩步向前，全靠以客為先的精神。尹紅霞是單親母親，投入工作同時兼顧家庭，發揮女性剛柔並重的力量。作為金融圈人，她亦熱心回饋社會。尹紅霞在《香港商報》舉辦的第九屆「2024年傑出商界評選」中獲得香港商界女領袖殊榮，她期望行業提升服務質素。

香港商報記者 陳薇 部分攝影 蔡啓文



滿好證券董事總經理 尹紅霞

剛柔並重領航金融



滿好證券董事總經理尹紅霞秉持以客為先的精神，在金融界穩步向前。

滿好證券為本地證券行，成立於1998年，持有證監會1號(證券交易)及4號牌照(就證券提供意見)。近年本地證券行已賣少見少，尹紅霞見證行業變遷：「早年香港只有外資券商和本地券商，其後中資券商陸續進駐香港，背景實力遠勝本地券商，漸漸不少本地券商因難以競爭退場。」她直言：「本地券商式微，基本上無甚生存空間，近年不少本地券商將牌照交還證監。」

堅持經營服務老顧客

面對市場變化，為何滿好證券仍堅持下去？她說，滿好證券在香港扎根多年，昔日年輕顧客變成老顧客，我們堅持經營，為的是向老顧客負責：「已故老顧客的股票存放於我們公司，我們公司協助老顧客子女處理這些遺產。仍健在的老顧客，他們將部分資產交給我們打理，如果我們不經營，老顧客便要大費周章處理這些資產，部分老顧客不懂使用電郵，無從入手，他們當中不乏資深經紀的老顧客，所以我們不輕易放棄經營。」

尹紅霞以服務顧客為己任：「顧客可以24小時找到我，我們公司花大部分時間服務顧客需要，還有『人跟人』的服務，大型券商未必有。」正是這種以人為本的考慮，事事以客為先的精神，在本地券商式微環境中，滿好證券找到生存空間。

滿好證券另一客群是上市公司，尹紅霞舉例說，內地來港上市的公司，對港股市場規則不熟稔，公司提供諮詢服務。尹紅霞難忘一宗上市公司生意：「一家剛在香港上市的公司，股東之間發生問題，當時要做配股，這家公司市值小，對內地和香港市場規則的分別不太懂，我們公司協助配股，成功解決股東之間的糾紛。」獲得客戶信任，繼而有下一單生意，其他人也發聲支持，尹紅霞分享說，最近出席北京高端飯局，席間一位香港上市公司老闆向眾人推薦她：「不想被騙，就找Cindy姐(尹紅霞英文名)，不過，她收費貴，不減佣金。」

冀行業提升服務質素

在金融界打滾多年的尹紅霞，期望香港市場的業界將服務發揮到極至：「以前香港的證券行，由經紀為客戶提供服務，對經紀而言，客戶是自己找來的，如衣食父母，一定努力滿足客戶需要。反觀現今，客戶網上開戶，證券行不知道客戶是誰。當客戶有文件需要，或遇上疑問或困難，很難立刻找到職員解答，打電話又沒有人接聽。」她認為，傳統證券行的服務更見香港特色。

她又指出，「朋友是外資大行的客戶，打算買入一隻股票，找來職員處理，因她是大客戶，職員交給另一個職員處理，這職員又交給另一職員處理，幾個職員經手，朋友才能處理自己的投資。朋友不習慣用APP，我都有APP，但年長顧客都習慣打電話落盤，所以本地券商不是沒有生存空間。」



尹紅霞參與善學慈善基金三十載慈善晚宴。



尹紅霞參與2024年首屆粵港澳大灣區上市公司高峰論壇。



尹紅霞榮獲「2024傑出商界女領袖」殊榮。

展望未來，尹紅霞說：「疫情三年，我們公司都能挺過，我有信心公司愈做愈好，我亦相信香港會愈來愈好，我對香港好有信心。」

被問及慈善工作，尹紅霞表示，自己從沒發起過慈善項目，都是人家搞籌款晚會找她支持，她也會樂意出席。馬會是本地最大慈善機構，尹紅霞是馬會會員，亦曾為馬主，公司大股東蘇傑聲是資深馬主，太太蘇陳偉香為公司董事，曾任仁濟董事局主席，並獲頒銀紫荊及銅紫荊星章，蘇陳偉香落手落腳做慈善多年；提到二人，尹紅霞說：「成功的企業家都積極回饋社會，蘇生和蘇太是我的榜樣！」

尹紅霞一向有助養內地山區小朋友，由他們五、六歲開始助養，至今高中畢業。尹紅霞說，自己是單親母親，所以專挑單親家庭的兒童或留守兒童助養。受助養兒童寄信給她，她會和兒子一起看，認為能夠鼓勵兒子。尹紅霞說自己做的微不足道，她相信生命影響生命：「香港朋友帶子女去內地山區探訪她的助養兒童，眼見他們吃的、住的、着的都差，她回來就向我推介助養，轉眼間我助養多年。」

女領袖條件首要言出必行

被問及女領袖要具備什麼條件？尹紅霞說：「女性給人的感覺是善變，故此在從商時首要條件是言出必行，說到做到，保持良好商譽是我謹守的誠律。」她再說，「其次是身體好，好多時身體不適、周身痛仍出席活動或服務顧客，回家即累得躺在床上，但只要出出門外出工作，就抖擻精神。女性身體好才有精力去應付生活中各樣事情。」

她又指，女性要花很多時間保持形象，比男性「輪蝕」：「我對男士說，你當然優勝過我，我比你用多兩三個鐘『執樣』。」我對兒子說：「你應該比我更優秀，因為你每天可以利用的時間至少比我多出兩三個小時，這樣算來，你整個人生的時間也比我長，因此你的成就理應超過我。」

另外，女性有別於男性的地方，是要照顧家庭，她說：「別人不能代替你母親的角色，即使有好多員工，不能代替你做母親的工作。」「工作與家庭如何平衡是永恆的課題。」

尹紅霞是單親母親，曾在家庭和事業之間痛苦奔波。早年，她表示：「我需要工作養活家庭，對他的照顧不夠。」幸運的是，兒子



尹紅霞出席國慶賽馬日。尹紅霞是現任馬會成員，亦曾任馬主，熱心公益慈善。



在哈羅國際學校寄宿已經五年，逐漸變得懂事，這讓她地心感欣慰：「他的成績不是最頂尖，但我已經非常滿足。他參加了課外活動和比賽，面向大眾，走上正道。」

她將兒子的轉變歸因於因果法則：「我信因果，即使在金融圈工作，我卻是幫助他人，而不是害人。」提到兒子，她滔滔不絕：「他最近獲得了2024大灣區國際藝術表演大賽人氣亞軍，還是橄欖球隊的隊長，最近參加了NYD programme的選拔。他的品德一直很好，雖然小時候不太愛讀書，但現在非常努力，哈羅的老師們也以此為榮。」

對於獲得「2024傑出商界女領袖」的殊榮，尹紅霞表示：「衷心感謝《香港商報》給予這個榮譽。這幾年經過黑暴及疫情，公司仍有穩定發展，感謝客戶的支持，亦感謝支持我的公司大股東蘇傑聲，以及董事蘇陳偉香。感謝香港島婦女聯會，我在該會認識正面的朋友及商界女強人，她們給我女性的力量及支持，令我知道女性可頂半邊天。」



尹紅霞與一眾香港島婦女聯會姊妹到內地交流學習。



尹紅霞參與2024中基1號世界冠軍高爾夫球慈善賽。