



# 深圳灣口岸開通地鐵 跨境出行更便捷高效

【香港商報訊】記者李銘欣、姚志東報道：軌道上的大灣區，又邁向了新階段。港鐵參與營運的深圳市軌道交通13號線第一期首通段昨日起正式投入服務，這是港鐵在深圳參與營運的第二條地鐵線。新線連接深圳灣口岸，將進一步便利港深兩地以及粵港澳大灣區的人員往來，有望促進兩地進一步融合、擴大消費和出行半徑，為深圳市民和旅客提供更便利、高效的出行體驗。



▲香港市民在深圳地鐵13號線深圳灣口岸站乘車打卡。 中新社



深圳灣口岸站內有指引旅客前往香港的標識。 中新社

13號線是深圳市中西部南北走向的骨幹路線，第一期工程為公私合營項目，由港鐵技術諮詢（深圳）有限公司、中鐵電氣化局集團有限公司及深圳市政府的附屬公司組建的合營公司營運。13號線第一期全長約22.44公里，總共有16個車站，而昨日率先投入服務的首通段，則佔其中約6.36公里，由深圳灣口岸站至高新站，共設7個車站，其中四個為轉車站。乘客乘搭13號線可輕鬆轉乘至深圳灣超級總部基地、后海中心區、高新科技園和前海合作區等核心區域。13號線第一期首通段投入服務，將進一步拓展深圳市鐵路網絡的覆蓋範圍，提升乘客出行效率。

透過公私合營模式營運的深圳市軌道交通13號線第一期，至於正在建設中的13號線第二期工程，現階段亦由合營公司提供項目管理顧問服務。

## 兩地市民搶鬧體驗

現場可見，口岸與地鐵間接駁非常便利。深圳灣口岸站設置3個出入口，其中，C出入口步行過關僅需百米，耗時五分鐘。早上八時許，深圳灣口岸站外圍已有大批港深市民等候。

香港鐵路迷蔡先生表示，計劃在今天乘搭頭班車去高新站，搭足13號線全程。「我覺得車站的外觀很熟悉，因為都是港鐵營運，而且一出關口就到地鐵站，換乘十分方便。」

深圳市民李先生則在10點左右抵達現場。他表示，自己外出旅行經常選擇香港國際機場搭乘飛機。「以前我要在深圳灣口岸過關，得先從附近的地鐵站出站，再打車過來，高峰期間，遇上塞車還要堵半天。深圳灣口岸站通地鐵之後，不用再折騰了。」

上午9時30分左右，13號線首通段線路正式開通迎客。大批市民衝入站內，並湧上10時18分開出的首班列車。乘客可在后海、科苑、粵海門、深大換乘其他地鐵線，線路運營時間為6時30分至23時00分，單程運行時間約12分鐘。

## 港鐵服務深圳15年

港鐵公司中國內地業務總監黃現暉表示：「港鐵由2010年開始在深圳參與軌道交通營運，我們很高興在港鐵服務深圳踏入第15年之際，能與合作夥伴攜手營運13號線這條連接口岸的重要新路線。我們會繼續發揮港鐵的經驗和專長，為市民和乘客提供安全、可靠及高質量的鐵路服務，同時為加強港深兩地以及粵港澳大灣區的互聯互通作出貢獻。」

港鐵現時在深圳參與營運兩條地鐵線，分別是由全資擁有的港鐵軌道交通（深圳）有限公司營運的深圳市軌道交通4號線，以及由港鐵中鐵電氣化軌道交通（深圳）有限公司



深圳市民打卡乘車初體驗。 中新社



13號線首通段共設七個車站，其中包括深圳灣口岸站及深大站兩個特色車站。 港鐵供圖



深圳市軌道交通13號線南起深圳灣口岸站，北至高新站，共設置7個站點。 港鐵供圖

## 智慧出行再升級 乘客體驗更絲滑

【香港商報訊】記者姚志東報道：12月28日，深圳地鐵開通20周年之際，5條地鐵新線（段）同步開門迎客。當天，地鐵3號線四期、7號線二期、11號線二期、12號線二期及13號線一期南段開通初期運營，新增里程約28公里。至此，深圳市城市軌道交通運營線路達到18條，運營總里程595.1公里，車站417座。新線開通後，深圳地鐵線網密度達到0.30公里/平方千米，穩居全國第一，預計路網客流吸引能力進一步增強，日均客流或將達到1100萬人次。

記者了解到，深圳地鐵新線建設充分考慮了市民乘客的出行要求和習慣，如車站出入口布設盡量靠近公交站或現有市政設施，藉助地鐵的建設完善周邊的交通服務水平，構建地下、地上均可通行的條件。

與此同時，在智能客服、視覺導行方面也做了功課：如全面引入內地首創的最小「1米閘機」自動售檢票系統，搭載了生物識別、視覺通行等功能，可實現「刷掌」「刷臉」過閘，乘客進站更加「絲滑」；配備

新一代開放式智能客服中心，設置自助服務區和低工位特殊服務區，提供的「AI數字員工客服」和「遠程客服坐席服務」，乘客可自助完成信息查詢、智能支付、票卡處理、生物識別註冊等多項業務，辦理更快捷；55寸超大觸屏對老年乘客更加友好；在站台候車時，乘客可通過車廂擁擠度智能顯示系統直觀查看高峰時段車廂客流情況，擁擠程度一目了然。

為進一步方便口岸通關乘客和外地到深旅客，11號線二期引入內地首創的虛擬票售機，乘客只需選擇起終點站並完成支付，即可憑自動生成的二維碼刷碼過閘。不僅為乘客省下購票時間，還可減少票卡流失、降低管理成本。

此外，新線所有車站均配置AED（自動體外除顫器）設備，同時建有愛心服務區，配備藥箱、百寶箱，提供藥品、棉簽、針線、糖果等應急物品，以備乘客不時之需。



廣州地鐵11號線中醫藥大學站內布置的特色裝置。 中新社



乘客在廣州地鐵11號線芳村站出行。 中新社



廣清城際鐵路北延線飛霞站的列車。 新華社

## 廣州地鐵運營「地鐵+城際」破千公里

【香港商報訊】記者黃裕勇報道：12月28日，粵港澳大灣區軌道交通發展迎來重要時刻。廣州首條環線——11號線正式開通初期運營，當天廣清城際鐵路北延線（清城站至飛霞站）也同步開通，標誌着廣州地鐵運營的大灣區「地鐵+城際」里程突破1000公里，其中地鐵705.1公里、城際鐵路338.3公里。

### 營造開通喜慶氛圍

地鐵11號線全長約44.2公里，均為地下線，共設31座車站，換乘站達26座，開通初期有14座車站與既有線路實現換乘。線路途經天河、白雲、越秀、荔灣和海珠5個中心區，連接琶洲、廣州東站、火車站、白鵝潭（芳村）等4大樞紐，實現城市內部的高效循環與無縫銜接，進一步方便市民出行。車站整體裝修風格以非遺為主題，選取了粵劇、廣綉、廣彩瓷、廣東醒獅、廣雕、傳統醫藥等具有代表性的非遺項目，與重點站進行融合設計，凸顯嶺南文化特色，打造「灣區軌道文化長廊」示範線。

為慶祝新線開通，廣州地鐵緊扣嶺南文化主線，11號線各站播放《步

步步高》《花好月圓》等廣東音樂經典曲目，並推出11號線「遊、賞、玩、樂」攻略，通過主題展、音樂會、互動活動以及車站環境美化布置等，營造開通喜慶氛圍，讓市民盡享環線探索之樂。

廣清城際鐵路北延線（清城站至飛霞站）全長19.7公里，共設3座車站，實現與京廣高鐵路清遠站接駁。北延線開通後，與既有的廣清城際鐵路（花都站至清城站）貫通運營，從廣州市到清遠市北部的出行更為便捷。

### 明年開通173公里

目前，粵港澳大灣區多層次軌道交通體系不斷完善，已初步形成由幹線鐵路、城際鐵路、市域（郊）鐵路和城市軌道交通組成的多層次交通網絡格局，「四網融合」不斷邁出新步伐。

廣州地鐵集團董事長劉智成透露，明年還將新開通10條（段）共173公里的「地鐵+城際」線路，這標誌着「軌道上的大灣區」邁出堅實步伐，將助力大灣區交通深度融合和經濟協同發展，彰顯廣州作為粵港澳大灣區核心城市的引擎作用。