

渣打韋浩思：憑藉香港加強亞非網絡

【香港商報訊】記者鄭偉軒報道：美國總統特朗普引爆全球關稅戰，渣打集團（2888）主席韋浩思（Jose Vinals）接受本報訪問時表示，當前全球趨向分裂、供應鏈面臨重組之際，渣打需加強與亞洲及非洲的網絡，尤其要面向企業銀行客戶。他認為，作為超級聯繫銀行（Super Connected）的渣打集團，當下正處於最有利的位置。

「當前全球格局正在轉變……『特朗普2.0』帶來的風險不止在於經濟層面，還有是全球秩序的重整，因此我們需要小心觀察關稅戰的影響。」韋浩思稱，關稅戰固然影響全球貿易及增長，「但即使特朗普徵收『大額』關稅，亦不會感到悲觀」。他說，憑藉香港作為連接內地與世界的超級聯繫人的角色，因此仍對集團的業務保持信心。

他預期，在額外關稅影響下，亞洲及非洲等「南方國家」之間的貿易將會增加，歐洲將會加強對美國以外的國家進行貿易。因此，他認為，渣打要加強在亞洲及非洲的網絡，未來將加強聚焦東盟市場及走廊，為上述地區的客戶提供一站式服務。他對企業銀行的前景感到正面。

美國經濟將轉趨不明朗

此外，韋浩思坦言，「雖然我們已經歷特朗普1.0，但不少人仍憂慮中美貿易關係」。他續指，關稅戰將對股票市場帶來不明朗因素，但認為關稅戰對集團的影響輕微。展望全球經濟表現，韋浩思預期，在基本情景下，經濟增長或會輕微放緩；至於今年全球經濟增長，他表示，今年GDP增長3%或輕微高於3%，而新興市場的經濟增長或會達到4%，跑贏全球。

特朗普「多面開弓」、全球關稅戰越演越烈之際，韋浩思相信，美國經濟將轉趨不明朗，增長或見放慢，預期今年美聯儲或會減息最多3次。

對於特朗普最新宣布，對內地進口至美國的商品，從10%的關稅加徵到20%，韋浩思稱，對於內地而言，20%的仍屬於可接受水平，縱然短期而言，內地經濟仍將面臨挑戰，但相信今年經濟增長介乎4.5%至5%。

寄語繼任人加強集團韌性

韋浩思認為，對內地經濟而言，財政政策比貨幣政策更為重要，「要加強消費者信心之餘，亦同時要培育私營企業的創意，從而推進生產力，促進整體經濟持續發展」。

韋浩思的主席任期即將屆滿，準備於今年5月舉行的



韋浩思表示，關稅戰之下，美國經濟將轉趨不明朗，增長或見放慢。

記者 蔡啓文攝

股東周年大會結束後卸任主席一職，由現任非執行董事 Maria Ramos 接任。韋浩思寄語繼任人 Maria Ramos，要維護及加強集團的韌性，同時要提升收入增長，為股東創造價值。

港企探 AI 解保險理賠痛點

香港新引擎系列報道

近年香港政府積極推廣創新科技，致力促進新質生產力發展，香港眾多專學院校亦努力栽培從事創新科技的初創企業，如香港城市大學舉辦的大型創新創業計劃「HK Tech 300」，便培育出眾多優秀的創業團隊，醫結有限公司（MediConCen）亦是該計劃力挺的新紮「獨角獸」。

香港商報記者 韓商

初創醫結冀衝出香港



醫結是一間專注於保險科技的初創企業，致力提升醫療保險的理賠效率與準確性。企業於2018年加入數碼港培育計劃，獲得財務支持及夥伴網絡聯繫。在數碼港投資創業基金（CMF）的牽引下，醫結於2020年成功獲得額外的共同投資，以促進其發展。2021年醫結又獲得城大「HK Tech 300」計劃的100萬元天使基金支持，一路穩步成長。現時醫結有三名共同創辦人：行政總裁楊廣榮、營銷總監劉懿瑩及營運總監楊廣業，本港有40名員工，海外員工20人。

在接受本報訪問時，楊廣榮介紹，他們創立醫結專注於保險科技，目標在於解決保險公司的痛點，就是理賠時保險公司要花大量人力物力處理眾多索賠文件，長期為人詬病。

他舉例說保險公司處理住院保險的理賠手續，通常有以下幾個主要步驟：

- 1）提交索賠申請：保單持有人需要準備相關文件，並在指定期限內提交索賠申請。這些文件通常包括索賠表格（部分由主診醫生填寫）、醫療收據、醫療報告、檢驗報告副本等。
- 2）審核文件：保險公司收到申請後，會對提交的文件進行審核，確保資料完整且符合保單條款的要求。
- 3）評估申請：保險公司會根據保單條款和細則，評估索賠是否符合理賠條件。如果需要，可能會要求額外的醫療資料或進行進一步的調查。
- 4）批核與通知：一旦評估完成，保險公司會通知保單持有人索賠結果。如果申請獲批，會說明賠償金額及支付方式；若被拒絕，則會提供拒賠原因。
- 5）支付賠償：若索賠獲批，保險公司會在指定的工作日内將賠償金額轉帳至保單持有人指定的銀行帳戶。

楊廣榮表示，上述理賠手續如果順利的話，保險公司一般最快都要花六個星期處理。

快速處理和校對索償資料

醫結針對理賠過程研發的一站式方案利用區塊鏈技術、人工智能（AI）和光學字符識別（OCR），提供自動化保險理賠服務，快速處理和準確校對索償資料，協助保險公司起草理賠文件，令保險公司處理理賠時間可以大大縮短，同時系統具有偵測功能，可點出可疑個案，有效地防止詐騙、浪費或濫用等行為。據楊廣榮介紹，採用醫結的系統，保險公司處理理賠的時間可以減少一半，亦可節省處理理賠約兩成人手。

醫結系統受惠於近年全球AI飛躍發展，楊廣榮認為，AI可以很好地代替人手處理那些繁瑣的事情，保險公司使用醫結系統節省下來的人手，可以處理其他更複雜的事情。他說：「低價值的工序不應由人手處理，應改由AI處理低價值的工序，人手應該做更高價值的工作」，楊廣榮信心滿滿地表示，「我們的系統是世界最好的（理賠AI）」。

透過醫結專利的區塊鏈技術及加密技術交叉驗證，還可將醫療紀錄、保單詳情等資料安全地記錄在系統之內，確保資料不被篡改。

醫結目前已與全球21間保險公司簽約，為超過200萬名受保客戶提供創新的保險自動化管理服務，涵蓋門診及住院，並有逾1200名醫生使用，包括牙醫、普通科醫生、專科醫生及中醫師。醫結也曾獲多個本地和國際獎項，包括入選《福布斯亞洲》2021亞太區值得關注100家企業等。

去年醫結完成A輪融資，成功籌集866萬美元（約6731萬港元）。此輪融資由滙豐資產管理領投，並獲得原有投資者如高美資本（G&M Capital）、ParticleX的支持，同時迎來新投資者永時創投等加入，憑藉這筆資金的注入，醫結的總融資金額已達1450萬美元（約1.1億港元），為公司進一步擴展至國際市場提供強大動力。

大灣區是重點開拓的市場

醫結正積極拓展業務至大灣區、越南及沙特阿拉伯等地，大灣區是該公司重點開拓的市場，現時已與內地一家三甲醫院簽署合作備忘錄。營銷總監劉懿瑩稱讚大灣區出台眾多政策惠，對科技初創公司有相當多支援，而

城大「HK Tech 300」培育逾900支初創團隊

「HK Tech 300」是由城大舉辦，目的是協助有志創業的城大學生、城大校友、城大研究人員以及其他人士成立初創公司，令他們的創業之旅得以啟航。計劃自2021年起，超過1800位創業人士參加了資助訓練課程，至今已培育了超過900個初創項目，當中逾190間初創企業獲天使基金及創投基金的投資。同時將城大的研究成果及知識產權轉化為實際應用。

有志創業人士完成培訓後，通過甄選的項目團隊可申請城大HK Tech 300種子基金，並進入「播種期」。每隊成功申請的項目團隊可獲得港幣10萬元，助團隊把創新的意念轉化為初創公司。當6至12個月的資助期結束後，合資格的團隊會獲推薦申請高達港幣100萬元的HK Tech 300天使基金，讓初創公司得以發展，以及驗證初創公司的營運模式。

培育期完結時，獲天使基金投資的初創公司，可獲推薦申請其他高達港幣1000萬元的外來基金資助，進一步發展成為創新科技企業。可供申請的資助項目包括創新及科技基金（ITC）的「大學科技初創企業資助計劃」和「研究人才庫」，以及由香港科技園公司、香港數碼港管理有限公司、以及其他策略夥伴和支持機構設立的不同培育計劃。

香港商報

Hong Kong Commercial Daily

中國政府特許在內地發行之報刊

睇商報 有着數

2025年3月17日 星期一

今天出版1疊共8版
1952年創刊 第25967號
香港政府指定刊登法律廣告有效刊物
港澳台及海外每份零售12元港幣
廣東省外每份零售5元人民幣
廣東省每份零售4元人民幣

香港商報官方微信

4 892246 888889

碼上看

中辦、國辦印發
《提振消費專項行動方案》

哪吒「鬧港」
李家超偕太太買票力撐

「提子公園」開幕
成打卡熱點

掃碼睇文