是轉帳自由還是錢包被盜
手機保安 一定要識

港商專題

今時今日金融科技非常便捷，在手機上簡單操作一下，就可以輕鬆將銀行帳戶的錢轉來轉去，在理財繳費方面十分方便，但同時有利亦有弊，尤其近年電話騙案千變萬化有增無減，手機保安不可不識。 香港商報記者 韓商

電騙受害人劉先生顯示其受騙的WhatsApp截屏信息。

眞實電騙個案 好心幫人中招

如今智能手機已是我們日常生活不可或缺的一部分，不僅僅是通訊工具，更是電子錢包、數據儲存中心和個人助理，涉及每個人的切身利益。

以下是一宗眞實電騙個案，港人劉先生2024年5月在英國倫敦旅遊期間，在當地認識一位台灣女子明姑娘，彼此頗爲投契，雙方一直用通訊軟件WhatsApp保持聯絡。

到2025年1月4日12時14分，劉先生突然收到明姑娘的WhatsApp信息，說要找他幫忙，明姑娘表示自己在台灣，想將一些美元匯給劉先生，然後再請他將港幣存入明姑娘指定的香港銀行戶口，並表示事情十分要緊，由於劉先生與明姑娘相熟，故不虞有詐。

短短一個多小時候後，即13時49分，明姑娘在WhatsApp傳了2張截圖，顯示由一個美元儲蓄戶口已向劉先生的滙豐銀行戶口轉帳了2060美元，劉先生看到截圖便信以爲眞。當天14時13分，劉先生便將16000港元轉帳至明姑娘指定的滙豐銀行帳戶，帳戶人QIU ZENAN，然後將入帳收據相片用WhatsApp轉給明姑娘。隨即明姑娘又要求劉先生再轉帳48000港元去同一個戶口，同時她又再傳來兩張截圖顯示已轉了6300美元到劉先生的戶口。

但由於今次金額較大引起劉先生懷疑，於是他致電滙豐銀行查詢明姑娘向其轉帳美元事宜，但滙豐銀行職員明確表示，其戶口並沒有收到過上述美元轉帳，建議劉先生報警。

來港讀書內地學生最易受騙

據悉，此案（MKRN 25000775）仍在調查中，在截稿前仍未有新進展。劉先生坦言，平時亦有留意電騙個案，沒想到好心想幫人，一時不小心就墜入騙局，今次他願意分享自己的個案，志在提醒他人，切勿犯同樣錯誤。

至於騙徒是否眞是明姑娘？可能又未必。由於劉先生同明姑娘相熟，其後雙方曾對質，明姑娘否認騙錢之事，她手機WhatsApp並無顯示當天與劉先生任何通話記錄，劉先生相信她是無辜。

據電腦保安專家估計，最大可能是明姑娘的手機被騙徒駭入（或只是駭入其WhatsApp帳戶），在事發當天，短時間內假冒明姑娘身份去騙人。可見沒做好手機保安，不但自己受害，更可能連累親朋戚友也被騙。類似的電騙個案調查困難程度可想而知，而劉先生被騙走的金錢，可能已電匯至緬甸某個KK園。

上述劉先生被騙的金額尚算較少，事實上近年來衆多假冒身份騙財的個案，不少損失金額相當驚人。例如，一間西班牙機器公司的CEO公幹時，財務總監收到CEO的電郵指示公司有收購行動，要求將1100萬歐元，即港幣約1億元匯到香港一家公司的銀行帳戶，財務總監遂按指示分9次進行匯款，直到CEO公幹回來，兩人傾談時才發現受騙，據悉，此案已由代表律師在港報案。

據香港警方統計，2024年本港錄得44480宗詐騙案，按年增加了11.7%，佔整體罪案46.9%，當中六成是網上騙案。又以來港讀書的內地學生最容易受騙，涉及騙案的款項逾2.3億元。

手機安全 自保廿招

加強保障個人手機安全有不少方法，綜合建議如下：

1 手機APP必須從官方應用程式店下載，並保持APP軟件和系統的最新狀態。

2 不應在不同帳號使用相同的密碼，盡量使用高強度複雜的密碼。

3 使用電郵、通訊軟件以及手機銀行時，應設定雙重驗證或多重身份驗證，例如指紋識別或動態密碼（OTP），提供額外的安全防護。

4 避免在公共WIFI網絡中進行敏感操作，如查詢電郵、登錄網銀轉帳，因為信息數據可能會被洩露。

5 如必須使用公共WIFI處理重要操作，應使用建議啟用虛擬專用網絡（VPN）加密連接。

6 電信詐騙最常通過偽裝成銀行的短信或電子郵件進行攻擊，仔細核實信息來源。有疑問直接聯繫銀行官方客服查詢。

7 不點擊不明的超連結，別信特價優惠信息、不要信筍工介紹，總之，不要輕信要求輸入敏感信息的網頁。

8 定期審查銀行帳戶及信用卡戶口交易資料，及時發現可疑交易。

9 定期檢查通訊軟件帳戶登入（裝置活動），監控異常活動。

10 啟用「尋找我的手機」功能，因為iOS及Android可遠端定位、鎖定或擦除數據功能，可防止手機被竊後資料被盜。

11 做好手機數據備份工作，即使手機被偷也不致於失去全部資料。

12 不要在社交平台透露太多個人資料，不要即時亮出去旅遊的照片。讓騙徒獲知不在家的信息，是很危險的。

13 使用公用電腦時，登入電郵等帳號在使用後切記登出，太多人因疏忽了這個步驟。

14 要知道，通訊軟件安全度勝過電郵，因為大多通訊軟件採用點對點加密技術。

15 應開立不同電郵帳戶分別處理不同的私事、公事、重要事情及煩瑣小事，避免個別電郵帳戶被駭後，也不致所有資料都被竊。

16 手機內特別重要或機密資料，應加密處理防止他人被竊取。

17 加強教導長者和孩子手機保安意識，數據漏洞通常來自最弱一環。

18 對操作手機不熟悉的長者不建議用手機理財，若長者真很需要用手機理財，建議開設一個獨立的銀行戶口，專門從事手機理財及繳費，但只儲存小量金錢在該戶口。

19 公事與私事最好能分開使用兩部手機處理，可減低公事與私事同時洩漏的風險。

20 若手機上發現突然出現不知名的APP，應該馬上刪除，懷疑手機被駭更應把手機重新恢復原廠設定。

網絡釣魚猖獗 提防手機被駭

生產力促進局管理的香港網絡安全事故協調中心（HKCERT），專門爲本地企業及互聯網用戶提供資訊保安事故的消息和防禦指引、事故回應及支援服務，及提高保安意識。

本報記者專訪到網絡保安專家生產力局數碼轉型部總經理兼HKCERT發言人陳仲文工程師，他坦言，騙徒志在搵錢，所以凡涉及金錢轉帳網絡付費時，大家必須要格外提防。而騙徒主要用三種手法來騙人：第一種用網絡釣魚；第二種用木馬程式；第三種是社交網絡。

釣魚個案激增 小心資料外洩

網絡釣魚是指透過僞裝成用戶信任的機構（如公司、入境署、速遞公司、銀行、警方等），發送僞冒網絡連結，藉此讓用戶提供個人敏感資訊，如用戶名、銀行帳戶、地址、密碼和信用卡資料等資料。

陳仲文表示，HKCERT在2024年共處理12536宗保安事故，其中網絡釣魚佔整體個案超過一半（7811宗，佔62%），對比2023年上升108%，數字錄四位數增加（共增加4059宗），情況爲五年來最嚴重。與網絡釣魚相關的連結更超過48000條，較去年多出1.5倍。

至於HKCERT在2024年收到惡意軟件（木馬程式）個案數量達900宗，同樣顯著上升，按年增幅高達4.8倍，大部分處理的惡意軟件個案均是針對智能手機的木馬程式。

陳仲文強調，如果用戶被騙下載，並安裝了木馬程式，這是嚴重手機保安事故，騙徒可以利用程式遠程控制用戶的手機，隨時輕鬆轉走用戶的錢。

用戶應清楚了解自己手機裏的應用程式，如果手機內發現了不熟悉的東西，又或者最近手機突然耗電大增，運作變得緩慢，手機螢幕不時彈出一些窗口，好大機會該手機已被駭客駭入。

恢復原廠設定 重設全部密碼

如果用戶不幸手機被駭，能夠對付駭客的方法並不多，只有將手機重置爲原廠設定，手機使用過所用的電郵信箱、通信軟件帳號、銀行理財帳號登入密碼等重要資料，全部都需要重新設定過。

至於近年不少WhatsApp帳戶被駭事件，陳仲文指出，大多是用戶上網去了假WhatsApp網站，以致帳戶被脅持。因爲前年搜尋器GOOGLE網站曾出現衆多假WhatsApp網站連結，令不少用戶中招。他提醒WhatsApp用戶，要留意設定中「已連結裝置」，一定要提防不明裝置登入同一個帳戶。

電腦專家亦提醒各機用戶，切勿過度依賴單一通訊軟件，或電郵系統，凡涉及要求付款金錢轉帳事宜，要多用不同渠道求證，如對方用WhatsApp叫你轉錢給對方，應致電對方求證，以策萬全。

周一鳴：防騙宣傳較打擊更重要

【香港商報訊】記者周偉立報道：香港警務處處長周一鳴昨日在電台節目表示，騙案如今已形成產業鏈，破案難處在於騙徒及詐騙集團未必在香港，難以即時破案，需要靠國際間合作。他又提到，很多發生在香港的騙案涉及傀儡戶口，因此會重點打擊售賣戶口人士。

周一鳴指出，宣傳防騙知識較打擊騙案更重要，因此會繼續舉辦不同活動，包括在社交平台宣傳。他說，近年推出的「防騙視伏器」約有90萬下載量，正研究讓「防騙視伏器」自動更新詐騙電話資料、提供不同騙案資訊的技術。

周一鳴還表示，香港國安法實施五年來，整體社會平穩，市民安居樂業，但不代表完全沒有隱患，更不代表可以忽視國家安全。他強調必須居安思危，同時提升市民的國家安全意識。

此外，警方去年在全港安裝615組閉路電視，成效顯著。截至去年底，已協助偵破122宗案件，包括兇殺案及劫案等；今年首季（截至3月底）再破獲約100宗案件。周一鳴表示，警方計劃今年再安裝1385組閉路電視。

周一鳴表示，警方將積極推動「智慧警政」策略，透過科技應用及流程簡化提升執法效率。警方計劃在市區及郊區試行無人機高空巡邏試驗計劃，並運用大數據分析技術，識別交通違例及罪案黑點，靈活調配人手。


周一鳴昨日接受商台節目訪問。 商台圖片

香港商報
Hong Kong Commercial Daily
中國政府特許在內地發行之報刊

睇商報 有着數

2025年 4月 13 星期日

今天出版1疊共8版
1952年創刊 第25994號
香港政府指定刊登法律廣告有效刊物
港澳台及海外每份零售12元港幣
廣東省外每份零售5元人民幣
廣東省每份零售4元人民幣

香港商報APP
香港商報官網
香港商報微信

4 892246 888889

碼上看

「同心同行，築夢灣區」粵港青少年南山科普行舉行
掃碼睇文

山西省長金湘軍被查
掃碼睇文

承印人：香港商報有限公司 地址：香港九龍觀塘道332號香港商報大廈 總機：25640768 傳眞：25655456 廣告部：25905305 傳眞：25905553 發行部：25905385 傳眞：25635437 深圳廣告電話：86-755-83881358 傳眞：86-755-83516512 深圳發行電話：86-755-83518737 傳眞：86-755-83518513