香港商報
Hong Kong Commercial Daily
中國政府特許在內地發行之報刊
睇商報 CK 有着數
2025年 4月 22 星期二
今天出版1疊共12版
1952年創刊 第26003號
香港政府指定刊登法律廣告有效刊物
港澳台及海外每份零售12元港幣
廣東省外每份零售5元人民幣
廣東省每份零售4元人民幣
香港商報APP 香港商報官網 香港商報微信
4 892246 888889

對涉港問題表現惡劣美方人員 中方決定制裁

【香港商報訊】4月21日，外交部發言人郭嘉昆於例行記者會應詢時表示，中方決定對在涉港問題上表現惡劣的美國國會議員、官員和非政府組織負責人實施制裁。

有記者提問，此前，美方宣布對幾名中國中央政府駐港機構和香港特區政府官員實施制裁，請問中方是否將採取反制措施？

郭嘉昆表示，美國對中國中央政府駐港機構和香港特區政府6名官員濫施非法單邊制裁，嚴重干涉香港事務和中國內政，嚴重違反國際法原則和國際關係基本準則。中方對這種卑劣行徑予以強烈譴責。

郭嘉昆表示，依據《中華人民共和國反外國制裁法》有關規定，中方決定對在涉港問題上表現惡劣的美國國會議員、官員和非政府組織負責人實施制裁。「我們要正告美方，香港是中國的香港，香港事務不容美方干涉。美方在涉港問題上採取的任何錯誤行徑，都將遭到中方堅決回擊和對等反制。」他說。

大昌行奧利佳風雨無阻 服務腎病患者近十年

中資新動力 港商系列報道

最近十年來，大昌行集團旗下從事醫藥保健運輸及配套服務的大昌行奧利佳，積極與醫院管理局合作，利用公司在各地累積的運輸及醫療設備物流配送經驗，將腎病患者每次治療期間所需要的腹膜透析液，運送至香港各處的病人家中，藉以幫助他們在家洗腎接受治療。正如其客戶服務經理李凱明所說，透過參與特區政府藥物運送計劃，他們認識到除「企業對企業（B2B）」外，「企業對消費者（B2C）」營商模式亦很重要。

香港商報記者 鄺偉軒

掃碼睇片

大昌行奧利佳基本資料

服務品牌	逾500個
每年運付距離	逾2000萬公里
業務據點	逾1萬個
覆蓋範圍	中國內地、中國香港、中國澳門，新加坡、馬來西亞、印尼、泰國、汶萊、越南及菲律賓。
團隊成員	逾800名

李凱明認為，透過參與藥物配送，讓團隊進一步了解到B2C的營商模式。 記者 鍾柏汶攝

「大昌行奧利佳接觸的腎病病人大多數是長者。因此，我們的大部分客戶服務中心人員，與病人溝通時都需保持耐性，過程中要顧及他們的情緒。」大昌行奧利佳客戶服務經理李凱明表示，目前香港腎病患者約有1萬人，其中4000多人由其團隊負責照顧，「當中不乏長者、殘疾人士以及居住於偏遠地區的人士」。

照顧服務4000多腎病患者

腎病病人幾乎天天需要洗腎，每天需要的腹膜透析液約爲6公升，但他們中有不少人行動不便。一般而言，大昌行奧利佳要爲每名腎病病人每3至4星期運送腹膜透析液1次。換言之，每次要爲每名腎病病人運送180至240公升的腹膜透析液。

目前，大昌行奧利佳動用約50人，專門負責爲腎病患者運送腹膜透析液，涉及客戶服務中心、倉庫及運送車隊的人員。正因爲該等病人未必能夠每次到醫院領取腹膜透析液，李凱明稱，公司要爲他們設下專屬車隊及運輸方案，直接將他們所需要的藥物配送上門。爲確保該等腹膜透析液的運送過程中不受天氣等影響，李凱明表示，運送車隊設有溫控系統，並且要確保做好路線的規劃及運送的時間。

疫情惡劣天氣亦無阻服務

自2015年起，大昌行奧利佳開始協助醫院管理局向腎病病人運送腹膜透析液——即使橫跨整個新冠肺炎疫情以及各種大大小小的社會事件，大昌行奧利佳仍風雨不改，服務腎病患者。李凱明坦言，疫情期間是最爲艱困的時候，「當時不少病人因疫情關係不希望我們上門運送，經與醫院管理局商討後，決定只將藥物運送至患者門口，確保他們不會因疫情而中斷治療。」

「最終腹膜透析液的運送沒有因疫情而中斷，這是十分幸運的！」李凱明指，「爲了確保配送藥物人員及病人的安全，我們特意爲配送人員配備了防護衣、口罩及手套等，並且在運送前後作全面消毒」。她又補充，即使如今疫情完結，仍有向司機提供口罩及鞋套，以供他們向病人安全送貨。

除了疫情外，對大昌行奧利佳而言，「惡劣天氣對我們的挑戰，亦完全不亞於長達3年的新冠肺炎疫情。」李凱明稱，2023年兩次10號風球及當年9月黑色暴雨期間，不少病人一度十分緊張，擔心藥物不能送抵家中。但是，即使面對惡劣天氣，大昌行奧利佳仍堅持出車運送，「期間，除了車隊有作內部溝通外，客戶服務中心人員在家工作之際，亦與病人保持充分聯絡，盡力支援有緊急需要的病人」。

用科技手段確保送貨上門準確性

另一方面，運送藥物不同於一般消費品，運送人員在配送過程中，除了確保藥物準時送到病人手上外，更要確保送予病人藥物的劑量正確。因此，爲提高廠家產品送貨上門的準確性，大昌行奧利佳開發了一套可於現場產品驗證手機應用程式，運送人員可透過條碼掃描進行現場訂單和產品驗證、全球定位系統追蹤及拍照功能，以用作最終驗證交付給患者的產品。

對此，李凱明稱，運送藥物人員每逢出車時，會即時核對藥物及病人所需要的劑量是否匹配，並且送到病人手上時亦會仔細掃瞄藥物上的條碼，並與病人手上的醫生紙核對，確保藥物的準確性。

B2C營商模式十分重要

如今，大昌行奧利佳參與醫院管理局腹膜透析液運送計劃已接近10年。李凱明認爲，透過參與藥物運送，團隊了解到除了「企業對企業（B2B）」，「企業對消費者（B2C）」的營商模式同樣十分重要。她期望，今後除了與醫管局合作外，可與其他機構展開合作，爲各類病人配送物資。

設施完備推動可持續發展

大昌行奧利佳醫藥保健解決方案業務得以不斷發展，實有賴成熟的物流及配送設施。除此以外，團隊亦積極落實環境保護政策，以2050年實現淨零碳排放爲目標，向可持續發展方向轉型。

位於新界葵涌的大昌行奧利佳總部，是香港唯一一家完全專用於醫療保健業務的倉庫。除擁有逾40萬平方呎的醫療保健產品存儲空間外，整座建築物亦符合WHO GMP標準。另外，倉庫共設12個空調裝卸區（air-conditioned docks）、創新的貨架和存儲系統、存取控制、並設250個閉路電視攝像機作全天候保安監控。

倉庫溫度控制在15至25℃，濕度則控制在低於65%。11層高的倉庫符合ISO9001：2016和ISO13485、GDP、GSPD、GMP 重新包裝、批發商經銷商許可證等不同要求。

大昌行奧利佳總部設有21條生產線專門處理藥品標籤，每月可生產300萬個標籤。至於總部地下則設有專用貨物裝卸區、27輛自家貨車用於本地配送，及超過500名運營和商務員工。同時，地下設有快速捲門的空調裝卸區、超低溫冷藏庫，以及溫度介乎攝氏2至8℃GMP認證的藥品標籤二次包裝區（caged redressing area）。

在可持續發展方面，自2025年起，大昌行奧利佳除了推動ISO 14001:2015環境管理系統認證外，更加入國際組織發起的「科學碳目標倡議」（SBTi），以2050年實現淨零碳排放爲目標。

運送疫苗助港抗擊疫情

除了積極照顧長期病患者的治療需要外，在抗擊新冠肺炎疫情的關鍵時期，亦未少見大昌行奧利佳的身影。三年疫情期間，該團隊不僅助力運送疫苗，更在第五波疫情期間直接服務了大量住進隔離設施的人士。

2020年底，新冠疫苗面世之初，大昌行奧利佳就積極投入疫苗的儲存及配送。2021年1月，大昌行奧利佳被上海復星醫藥（集團）股份和雅各臣科研製藥選定爲香港的獨家物流合作夥伴，負責復星醫藥/德國藥廠BioNTech的新冠疫苗（即復必泰疫苗）在香港的儲存和配送。

及至同年2月，大昌行奧利佳再被香港衛生署指定爲獨家合作夥伴，負責科興疫苗在香港的儲存和配送。

直接服務被隔離患者

2022年初，香港正值第五波疫情，大量港人感染新冠病毒之際，中央在港極速籌建隔離設施，協助新冠感染者隔離。當時，大昌行奧利佳亦挺身而出擴闊服務範圍，與醫療機構密切合作，在粉嶺、元朗、洪水橋、赤臘角等隔離設施，服務住進隔離設施的患者。

在服務被隔離市民方面，市民透過電話或視像會議接受醫生診症後，醫生會將病人所需藥物的處方交予大昌行奧利佳，再經藥劑師依處方準備藥物後，由大昌行奧利佳物流團隊，運抵至各隔離設施予就診的市民。

助力灣區提升醫療保健水平

立足香港的大昌行奧利佳，亦正把握粵港澳大灣區的龐大機遇，除了在灣區多個城市創下多個「第一」外，同時着力促進區內城市居民心理健康，提升區內居民的幸福感及獲得感。

推灣區首個跨境醫教平台

目前，大昌行奧利佳是首家向粵港澳大灣區提供專業藥品的醫療保健分銷商。團隊亦推出首個跨境醫學教育平台，促進內地、香港和澳門醫療保健專業人士的線上和線下交流。

大昌行奧利佳亦於香港和澳門續簽多項長期合約，並以新原則簽署多項協議，進一步鞏固其在香港及澳門的領先地位。在貢獻灣區醫療發展方面，旗下科達有限公司於去年成爲澳門首家向大灣區提供冷鏈運輸藥品的公司，助力提升區域內的醫療保健服務水平，造福更多患者。

2023年，科達公司以總代理角色爲佳能高端醫療電腦斷層掃瞄成功競得澳門離島醫療綜合體標書及完成安裝調試。該工程總額高達3000萬元，是大灣區首個高端醫療電腦斷層掃瞄項目。在澳門2024年度健康企業計劃嘉許典禮上，科達公司從澳門社會文化司司長柯嵐、澳門中聯辦宣文部部長萬速成、澳門衛生局局長羅奕龍等嘉賓手上獲頒2024年度「健康企業」稱號。這一稱號充分肯定了大昌行奧利佳把心靈健康促進措施融入工作場所，打造健康職場環境，從而實現「幸福澳門」願景。

距離第二十一屆中國（深圳）國際文化產業博覽交易會
還有30天
2025.5.22-26 深圳國際會展中心（寶安）

碼上看

【一周港藝】秦皇陵兵馬俑空降香港

掃碼看圖睇片

美元美債同遭滑鐵盧 國際金價首破3400美元

掃碼睇文

教皇方濟各去世 享年88歲

掃碼睇片