

消委會去年接 1.7 萬宗網購投訴

網購物流相關投訴飆升近 1.9 倍

【香港商報訊】記者萬家成報道：網上購物越趨盛行，已經成為不少人日常生活的一部分，惟其提貨及退貨的物流安排卻屢現爭議，令消費者有不愉快體驗。消費者委員會（消委會）昨日表示，去年接獲投訴中，約 1.7 萬宗與網購相關，佔整體個案約四成，當中有個案從聲稱可本地退貨的平台，購買產品後發現有問題，追討逾一個半月後，經消委會介入始能退貨。至於今年首 7 個月，消委會則接獲 279 宗與網購物流服務相關的投訴，較去年同期增加近 1.9 倍。

列明「本地退貨」結果不願退

消委會接獲投訴指有網購平台退貨有問題，其中一宗個案的消費者，從一個列明支持香港本地退貨的內地電商平台購買價值 1000 多元人民幣的電腦顯示屏，收貨後發現顯示屏故障，他送到與平台合作的物流商位於火炭的營業點退貨，但物流商指貨品不支持本地退貨，要求投訴人取回貨品；投訴人向平台投訴，超過一個月後仍未能退貨，直至消委會介入後，平台在約一個半月後才回覆已辦理退貨和退款。

智能櫃被指亂收費

除了退貨有阻滯，有消費者反映取貨也會遇到問題。另一宗個案在中午 12 時 27 分收到速遞公司短訊，通知 24 小時內取件，該消費者在限期屆滿前約 13 分鐘取件，但系統仍收取 10 元逾期費；消委會介入後才發現平台在上午 10 時 47 分發出信息，但系統令消費者超過 1 小時半才收到短信，最終平台退回費用。

自提點混亂 貨件無人管

另有個案是消費者收到取貨通知，到自提點後發現貨品被他人取走，該自提點將貨件堆放在無人看管處和後巷，途人可自由出入，公司其後確認貨物遺失，總值 270 元人民幣的貨品獲全額退款。

消委會署理總幹事何應富指，若消費者在境外網站網購，出現問題時可能會較難追究，「如果物流商真的沒有在香港註冊，而是外地，例如內地註冊，如果牽涉一些爭議，除非條款指明可在香港處理，否則就要跟它註冊地的法規處理。」

籲檢貨時拍照作憑證

消委會提醒消費者在網購時，要與平台洽商退貨安排，和留意平台是否設有逾期取件費等額外收費；又提醒要留意收費及服務條款，拆開包裝檢查貨品後，應拍照作憑證，並備妥單據及交易證明，以便有需要時跟進賠償事宜。

消委會提醒物流公司，應確保提貨通知時間清晰準確，可考慮在通知短訊中列明將開始徵收逾期收費的實際時間，並設立有效機制處理因技術延誤或系統錯誤所引致的爭議。至於自提點，不論屬自營或由合作商戶營運，均有責任妥善管理貨件儲存及提取流程，防止貨件遺失或錯誤派發。消委會呼籲，業界應審視現行營運安排的每一個環節，確保與服務承諾一致，把握網購物流迅速發展的契機，為消費者締造更安心流暢的網購體驗。



消委會去年接獲約 1.7 萬宗涉網購投訴。圖為樂富市集一間自提點店舖外堆滿大量「拼多多」網購貨品。

消委會提醒物流公司，應確保提貨通知時間清晰準確，可考慮在通知短訊中列明將開始徵收逾期收費的實際時間，並設立有效機制處理因技術延誤或系統錯誤所引致的爭議。至於自提點，不論屬自營或由合作商戶營運，均有責任妥善管理貨件儲存及提取流程，防止貨件遺失或錯誤派發。消委會呼籲，業界應審視現行營運安排的每一個環節，確保與服務承諾一致，把握網購物流迅速發展的契機，為消費者締造更安心流暢的網購體驗。

測試 28 款學生鞋 近半檢出有害物質

另外，新學年即將開始，消委會測試了 28 款小學生鞋樣本，其中 13 款樣本檢驗出不同有害物質，包括致癌物質六價鉻、芳香胺、甲醛和具生殖毒性的塑化劑，其中 4 款樣本檢出的六價鉻或塑化劑含量更超出歐盟上限，當中 1 款檢出的塑化劑含量更超標近 86 倍，若兒童腳部有傷口或濕疹，所構成的健康風險或更高。消委會提醒家長，一旦發現子女腳部持續出現皮疹或皮膚炎，應停止穿著懷疑有問題的鞋履，並盡快求醫。

網約車疑現黑工司機 警拘一人追緝三人

【香港商報訊】記者區天海報道：警方偵破一宗涉及網約車平台僞冒他人帳戶串謀詐騙案，拘捕一名司機涉嫌提供個人資料給詐騙集團，用作登記網約車司機戶口，讓其他人士持「影子戶口」駕駛載客，警方現正通緝另外 3 名涉案人士。

新界南總區刑事部李木易警司昨日表示，一名報案人本月 11 日透過網約車平台在荃灣召車，登車後發現司機對路線不熟悉，並只能以普通話對答，查問下該司機表示自己並不是香港身份證持有人，因懷疑司機為非法勞工於是報警。

涉詐騙集團背後操縱

經調查發現涉及一個詐騙集團操縱，司機要先向網約車平台掛鈎的個別服務供應商作網上戶口登記，詐騙集團通過不同人士開設戶口，再安排司機接單載客，詐騙集團則從中賺取佣金。

警方前日採取執法行動，拘捕一名 53 歲男子，報稱任職司機，涉嫌「串謀詐騙」。調查顯示疑犯早前將個人資料提供給詐騙集團，以作登記網約車司機戶口，亦使用由詐騙集團安排的其他網約車司機戶口載客，現正被警方扣留調查。警方現正通緝涉案詐騙集團 3 名人士，包括負責招攬成員、一名司機及一名車輛登記車主；警方會繼續向涉事網約車平台及服務供應商調查，找出其他影子戶口及車輛。

涉騙社區券 1080 萬元 廉署拘護士等 5 人

【香港商報訊】記者區天海報道：廉署早前接獲社會福利署（社署）轉介貪污投訴，懷疑有人以貪污手段透過社署長者社區照顧服務券計劃（社區券）詐騙政府津貼，行動中拘捕 5 名男女，包括註冊護士和註冊職業治療師，涉及騙取的津貼約 1080 萬元。

廉署執行處首席調查主任鄭礎明昨日表示，經調查後上月展開行動，拘捕 2 男 3 女（27 至 57 歲），一人是註冊護士，一人是註冊職業治療師，是案中主腦，各自經營一間私營護理機構，其餘 3 人是護理機構員工。行動中搜查兩間護理機構辦公室，檢獲一批證物。

調查顯示，兩間涉案護理機構先後申請為社區券計劃的認可服務單位，被捕人士涉嫌運用醫療專業身份及人關係，拉攏和教唆不熟悉社區券計劃的人士，讓家中長者申請參加。

調查又指，涉案護理機構私下與家屬達成協議，表面運用社區券由護理機構派員提供各類型的照顧和支援，但實際上並沒有提供任何服務，津貼由機構和家人「五五分帳」攤分。而社區券的面值最高可達 10600 元。



香港南區一條道路出現水浸，清潔工人冒雨清理堵塞的渠道。

【香港商報訊】記者葉家亨、李銘欣報道：受颱風「楊柳」相關雷雨區影響，天文台昨早 7 時 50 分發出黑雨警告，這是自 1992 年香港暴雨警告系統設立以來，首次在 17 天內 5 次發出黑雨警告。暴雨一度影響部分公共服務及交通，直至中午過後，天文台取消熱帶氣旋警告信號及黑雨警告後，市面逐步回復正常。在惡劣天氣未有影響商機，黑雨期間大批市民冒雨到灣仔會展排隊等候延遲開鑼的美食博覽，展覽開始後會場人流如鯽，商機處處。

在暴雨天氣下，本港部分公共服務受到影響，社會福利署轄下所有福利服務單位不開放；上午校及全日



天文台昨日早上 7 時 50 分發出黑色暴雨警告信號，之後在上午 11 時 10 分改發紅色暴雨警告信號。黑雨除下後，港鐵金鐘站大批市民有序返工。

制學校停課；所有郵政局及派遞服務暫停；立法會、司法機構、入境事務處等也宣布暫停運作。

政府迅速應對 關愛隊送物資

交通方面，香港國際機場在昨日全日的航班共有 31 班取消、590 班延誤；鯽魚涌站、彩虹站等港鐵站個別出站口受水浸影響一度關閉；多條渡輪航線暫停服務。

面對暴雨，特區政府各部門迅速應對。緊急事故監察及支援中心在暴雨期間一直持續運作，民政事務總署開放多個臨時庇護中心。渠務署派遣超過 180 支緊

發展，確保項目順利推進，同時靈活調整策略應對挑戰，實現口岸現代化願景，滿足市民需求。

港深口岸規劃建設工作專班舉行會議

出席會議的特區政府官員還包括運輸及物流局、北部都會區統籌辦事處、環境及生態局、香港海關、入境事務處、食物環境衛生署、建築署和運輸署的代表。

鄧炳強及後在社交媒體發文稱，港深口岸是粵港澳大灣區的重要交通樞紐，肩負促進區域發展的重要使命。港深雙方在是次會議中，就「一地兩檢」

美食博覽延至下午開幕

另一方面，一連 5 日的美食博覽及同步舉行的 4 個展昨日在灣仔會展開鑼，因應黑雨警告，博覽延至昨午 1 時 10 分才開始，但仍有約 300 名市民早上便在門外等候，希望搶購限量的一元優惠貨品。有展商稱人流暢旺，對銷情滿意。不少市民對大會安排滿意，最多市民打算買的是海味乾貨、其次是零食，平均預算為 2000 多元。

專營日本食品的「味珍味」展位長期有人龍，該公司副總經理崔耀昌說：「首天的生意和往年差不多，展場出動了 40 名員工，並增聘了 40 名臨時員工，對今年業績有信心。」

來自粉嶺的何生何太稱，今次帶備購物車前來，主要是想買即食海味、湯包等，預算為 2000 元左右；手拖兩個行李箱、背着一個大背囊的鄭太，昨早 10 時到達會展才知道延遲開放，她入場後購買了逾萬元護骨素、維他命丸等保健品。

鄧炳強（右二）在皇崗口岸綜合業務樓實地調研，了解工程最新進展。

政府新聞處

合作、查驗資訊化、沙頭角口岸聯合設計及重建進展等議題深入交流，確立未來工作方向。他又感謝深圳方面悉心安排團隊在皇崗口岸綜合業務樓實地調研，欣慰新皇崗口岸重建項目進展順暢。

鄧炳強表示，將會與國際繼續以精準規劃同高效管理的工作方針，推動口岸建設發展，為市民同企業提供更便捷口岸服務，共同打造灣區發展新動力。

「現特通告：歐陽曉暉其地址為香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份，現向酒牌局申請位於香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份 burgundy etc 的酒牌續期。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交香港灣仔軒尼詩道 225 號駱克道市政大廈 8 字樓酒牌局秘書收。」

「現特通告：歐陽曉暉其地址為香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份，現向酒牌局申請位於香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份 burgundy etc 的酒牌續期。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交香港灣仔軒尼詩道 225 號駱克道市政大廈 8 字樓酒牌局秘書收。」

「現特通告：歐陽曉暉其地址為香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份，現向酒牌局申請位於香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份 burgundy etc 的酒牌續期。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交香港灣仔軒尼詩道 225 號駱克道市政大廈 8 字樓酒牌局秘書收。」

「現特通告：歐陽曉暉其地址為香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份，現向酒牌局申請位於香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份 burgundy etc 的酒牌續期。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交香港灣仔軒尼詩道 225 號駱克道市政大廈 8 字樓酒牌局秘書收。」

申請酒牌續期公告

BADGERS CAFE

「現特通告：方詠鈺其地址為九龍紅磡必嘉閣 8 號悅悅地下 B 舖，現向酒牌局申請位於九龍紅磡必嘉閣 8 號悅悅地下 B 舖 BADGERS CAFE 的酒牌續期。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交九龍深水埗基隆街 333 號北河街市政大廈 4 字樓酒牌局秘書收。」

日期：2025 年 8 月 15 日

NOTICE ON APPLICATION FOR RENEWAL OF LIQUOR LICENCE

BADGERS CAFE

“Notice is hereby given that Fong Wing Yuk of Shop B, G/F, Baker Residences, No. 8 Baker Court, Hung Hom, Kowloon is applying to the Liquor Licensing Board for renewal of Liquor Licence in respect of BADGERS CAFE situated at Shop B, G/F, Baker Residences, No. 8 Baker Court, Hung Hom, Kowloon. Any person having any objection to this application should send a signed written objection, stating the grounds therefor, to the Secretary, Liquor Licensing Board, 4th Floor, Pei Ho Street Municipal Services Building, 333 Ki Lung Street, Sham Shui Po, Kowloon within 14 days from the date of this notice.

Date: 15 August 2025”

申請酒牌續期公告

RED CHIMNEYS

「現特通告：葉寶珊其地址為新界屯門掃管笏星堤管翠路 1 號 5 座 2 樓 E 室，現向酒牌局申請位於九龍油麻地彌敦道 216 至 228A 號 1 字樓（部份）及 2 字樓 A 舖 RED CHIMNEYS 的酒牌續期，其附加批註為酒吧/跳舞/酒店。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交九龍深水埗基隆街 333 號北河街市政大廈 4 字樓酒牌局秘書收。」

日期：2025 年 8 月 15 日

NOTICE ON APPLICATION FOR RENEWAL OF LIQUOR LICENCE

RED CHIMNEYS

“Notice is hereby given that Ip Po Shan Poly of Flat E, 2/F, Tower 5, Avignon, So Kwun Wat, 1 Kwun Chui Road, Tuen Mun, N.T. is applying to the Liquor Licensing Board for renewal of the Liquor Licence in respect of RED CHIMNEYS situated at 1/F (Port.) & 2/F, Shop A, 216-228A Nathan Road, Yau Ma Tei, Kowloon with endorsement of bar / dancing / hotel. Any person having any objection to this application should send a signed written objection, stating the grounds therefor, to the Secretary, Liquor Licensing Board, 4th Floor, Pei Ho Street Municipal Services Building, 333 Ki Lung Street, Sham Shui Po, Kowloon within 14 days from the date of this notice.

Date: 15 August 2025”

申請酒牌續期公告

burgundy etc

「現特通告：歐陽曉暉其地址為香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份，現向酒牌局申請位於香港中環畢打街 1-3 號中建大廈 1 樓 108 鋪 A 部份 burgundy etc 的酒牌續期。凡反對是項申請者，請於此公告刊登之日起十四天內，將已簽署及申明理由之反對書，寄交香港灣仔軒尼詩道 225 號駱克道市政大廈 8 字樓酒牌局秘書收。」

日期：2025 年 8 月 15 日

NOTICE ON APPLICATION FOR RENEWAL OF LIQUOR LICENCE

burgundy etc

“Notice is hereby given that Au Yeung Hiu Fai of Portion A of Shop 108, 1/F, Central Building, 1-3 Pedder Street, Central, H.K. is applying to the Liquor Licensing Board for renewal of the Liquor Licence in respect of burgundy etc situated at Portion A of Shop 108, 1/F, Central Building, 1-3 Pedder Street, Central, H.K.. Any person having any objection to this application should send a signed written objection, stating the grounds therefor, to the Secretary, Liquor Licensing Board, 8th Floor, Lockhart Road Municipal Services Building, 225 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong within 14 days from the date of this notice.

Date: 15 August 2025”

證券代碼：600679 900916 股票簡稱：上海鳳凰 鳳凰 B 股 編號：2025-047

上海鳳凰企業（集團）股份有限公司關於持股 5% 以上股東的一致行動人部分股份解除質押并重新質押的公告

本公司董事會及全體董事保證本公告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或者重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

●截至本公告披露日，王翔宇先生持有公司股份 17,493,381 股，占公司股本總數 3.3948%。本次部分股份解除質押并重新質押後，王翔宇先生累計質押股份 11,931,181 股，占其持有公司股份的 68.2040%，占公司總股本的 2.3154%。

●截至本公告披露日，王翔宇先生及其一致行動人江蘇美業、王國寶先生、Wang Lucy 女士合計持有公司股份 87,599,985 股，占公司總股本 17.0000%；合計質押的股份總數為 76,674,903 股，占其合並持有公司股份的 87.5284%，占公司總股本的 14.8798%。

上海鳳凰企業（集團）股份有限公司（以下簡稱公司）於 2025 年 8 月 14 日收到公司股東王翔宇先生出具的《關於將持有的部分上海鳳凰股票解除質押并重新質押的告知函》，王翔宇先生於 2025 年 8 月 13 日將其持有的原質押給上海浦東發展銀行股份有限公司鎮江分行（以下簡稱浦發銀行鎮江分行）的股份解除質押，並於同日將部分股份重新質押給浦發銀行鎮江分行。現將相關情況公告如下：

一、本次股份解除質押的基本情况

股東名稱	王翔宇
本次解除質押股份（股）	8,582,601
占其所持股份比例	49.0620%
占公司總股本比例	1.6656%
解除質押時間	2025 年 8 月 13 日
解除質押數量（股）	17,493,381
持股比例	3.3948%
解除質押股份數量（股）	5,348,580

解除質押股份數量占其所持股份比例	30.5749%
解除質押股份數量占公司總股本比例	1.0380%

注：截至本公告披露日，王翔宇先生本次解除質押的股份中，部分用於同日再質押，詳見本公告“二、本次部分股份質押的基本情况”。

二、本次股份質押的基本情况

股東名稱	是否為控股股東（股）	是否為關聯方	是否為質押	質押起始日	質押到期日	質押人	占其所持股份比例	占公司總股本比例	質押用途	
王翔宇	否	6,582,601	否	否	2025 年 8 月 13 日	2026 年 8 月 13 日	王翔宇	37.6291%	1.2774%	個人資金需求

三、股票累計質押股份情況

截至本公告披露日，王翔宇先生及其一致行動人江蘇美業、王國寶先生、Wang Lucy 女士累計質押股份情況如下：

股東名稱	持股份數	持股份比例	本次質押前累計質押數量（股）	本次質押後累計質押數量（股）	占其所持股份比例	占公司總股本比例	已質押股份情況	未質押股份情況
江蘇美業	64,743,722	12.5644%	64,743,722	64,743,722	100%	12.5644%	0	0
王國寶	210,000	0.0400%	0	0	0	0	0	0
王翔宇	17,493,381	3.3948%	3,348,580	11,931,181	68.2040%	2.3154%	0	0
Wang Lucy	5,152,882	1.0000%	0	0	0	0	0	0
合計	87,599,985	17.0000%	68,092,302	76,674,903	87.5284%	14.8798%	0	0

公司將持續關注公司股東所持公司股份的質押、解質押情況，嚴格遵守相關規定，及時履行信息披露義務，敬請投資者注意投資風險。

特此公告。

上海鳳凰企業（集團）股份有限公司董事會
2025 年 8 月 15 日