



漯河市市民之家。

# 河南漯河

## 黨建領航破浪行 基層善治繪新景

在河南漯河，一場靜水深流的治理變革正悄然重塑城鄉肌理：黨群服務中心燈火通明、服務不歇，紅色驛站溫情常駐、暖意流淌，「長者食堂」飯菜飄香、惠及銀齡；網格員腳步不停穿梭於樓宇街巷，無人機空中巡檢精準識別隱患，「漯小智」平台秒級響應群眾訴求……這一幅幅鮮活圖景，正是

漯河以黨建為引領，推動多元協同、數智賦能、高效運轉的基層治理體系落地生根的生動寫照。

今年以來，漯河市深入貫徹習近平總書記關於基層治理的重要論述特別是考察河南重要講話精神，認真落實省委關於黨建引領基層高效能治理工作部署要求，錨定「兩高四着力」，以「五基四化」和

16個專項攻堅行動為統攬，深化「黨建+網格+大數據」模式，抓好「建強組織、防化風險、辦好實事、促進發展」四件事，構建「六情直通、四級響應」閉環機制，以高效能治理促進高質量發展和高水平安全良性互動。

文/中共漯河市委組織部

### 高位推動 構建高效能治理新模式

漯河市堅持把黨建引領基層高效能治理作為「一把手」工程，市委書記任組長，設置黨建統籌工作組、研判預警工作組，形成「書記統攬、專班調度、部門協作」的工作體系。

自7月26日省委現場會結束後，漯河市先後5次召開市委常委會議、工作推進會，研究出台《關於推進黨建引領基層高效能治理重點工作的實施意見》《「六情直通、四級響應」閉環落實機制工作規則》《市域基層高效能治理平台事件辦理工作規範（試行）》等文件，建立20個市委常委基層治理聯繫點，推動基層治理工作走深走實、落實落細。

11月1日省委第2次現場會後，漯河市部署開展

「再對標、再明責、再攻堅」行動，推動黨建引領基層高效能治理工作持續深化、持續落實、持續提升。市委書記帶隊赴縣區（功能區）調研指導，每周輪流召開例會調度「5+16」重點任務，各縣區（功能區）黨（工）委書記走遍所有鄉鎮（街道）和重難點村，鄉村書記緊盯基層基礎薄弱環節，層層擰緊責任鏈條。

與此同時，漯河市以「提質賦能」為抓手，全覆蓋培訓鄉村黨組織書記等基層幹部，並在廣西幹部學院舉辦市級示範培訓班，50名市縣專班骨幹、鄉鎮（街道）黨（工）委書記現場學習充電，派出6名幹部赴廣西掛職鍛煉，實地學習治理經驗。



基層治理智慧平台。

### 創新模式 深化「黨建+網格+大數據」治理實踐

漯河市將「五基四化」貫穿高效能治理全過程，推動黨建、網格與數字技術有機融合，實現治理觸角延伸到「神經末梢」。

築牢戰鬥堡壘，突出農村、社區「兩個重點」和傳統、新興「兩個領域」抓好全域提升。在農村，突出鄉村產業、鄉村建設、鄉村治理為重點，建設宜居宜業和美鄉村。在城市社區，按照



源匯區順河街街道戲樓後街社區開展新興領域群體培訓活動。

「幸福體系」標準，探索服務群眾、基層治理「新模式」。在新就業群體、新社會組織、新經濟組織等新興領域，持續提升黨的組織和工作覆蓋質效，選派黨建指導員187名，編印黨建品牌優秀案例，把「最活躍的地帶」打造成「最堅強的陣地」。

織密網格體系，激活治理細胞。全市優化設置農



網格員普及「漯小智」小程序二維碼。

村、社區、專屬網格9660個，消除超大網格。增補環境污染、違規制銷煙花爆竹、金融詐騙等網格排查事項，推行「支部建在網格上」，成立小區黨支部，構建「小區支部+業委會+物業管家+黨員業主」四方聯動機制。2.8萬名專兼職網格員深入樓宇、戶組，24個市縣部門沉網入格，街鄉吹哨辦理事項全部納入市域高效能治理平台，辦理結果納入部門績效評估。

強化數智賦能，提升治理效能。漯河市推動市域基層治理調度中心與12345熱線服務中心合署辦公，實體運行市、縣、鄉三級平台運行管理機構，形成市級統攬全局、縣級實戰指揮、鄉鎮一線處置的指揮調度體系。整合行業部門服務熱線，併入12345，實現「一個號碼管全城」；完成12個部門40個業務系統聯通，優化「漯小智」工作端、群眾端、小助手等應用功能。探索「無人機巡檢發現+平台跟進處理+無人機巡檢復查」模式，對重點場景自動抓拍、跟蹤處理，增強事件處理的精準性、時效性。

### 閉環管理「六情直通 四級響應」機制落地見效

漯河嚴格落實「八個必須」要求，推動「六情直通、四級響應」機制橫向到邊、縱向到底，形成問題發現、上報、處置、反饋的完整閉環。

市縣黨委抓重點，精準施策破難題。漯河市堅持每日梳理「六情」，聚焦16個重點領域，對重大、緊急事項當天交辦，複雜問題納入安全穩定周例會「一案一策」研判。通過四級書記齊抓、市域聯動聯管，推動風險隱患源頭預防、基層化解、市域清零。推廣運用房屋徵遷安置、農民工工資清欠、信訪積案化解、輿情「不過夜」處置等經驗做法，實現點辦理、批處理。

職能部門沉下去，專業指導提效能。針對職責職權範圍內事項，推行「街鄉吹哨、部門報到」，第一時間接單處置，部門主要負責人包聯，確保限時辦結。針對職責職權界限模糊的事項，依託鄉鎮（街道）履行職責事項清單和多跨溝通聯動機制，明確牽頭、配合部門，分工協作、會商處置。針對群眾急盼事項，啓用應急力量、打開快速通道、加

快辦理流程、辦結迅速回覆，提升治理溫度、效率和應急能力。

鄉街村居勇擔當，基層治理顯活力。嚴防「甩手掌柜」，倡導「馬上辦」作風，印發應知應會手冊、典型案例、簡明攻略等，培訓基層幹部1.1萬人次。嚴防「機制空轉」，提高基層多渠道發現和收集問題的能力，網格員每日巡訪特殊群體、敏感線



西城區新城辦涇河社區開展基層網格培訓會。

索，實現「未訴先辦」。嚴防「矛盾外溢」，用好「議事會」「幫忙團」「人民調解」等自治德治法治相結合的載體就地化解矛盾，全域推行「民需我解議事會」，每月10日「主題黨日」時間，對網格員收集的「民意」事項進行「民議」辦理，按照「講政策、曬家底、提訴求、議方案、評成效」五步工作法閉環落實。



源匯區順河街街道戲樓後街社區召開「小板凳議事會」，協商小區水管網疏通問題。

### 攻堅破難 築牢社會大局和諧穩定根基

漯河以16個專項攻堅為突破口，着力解決群眾急難愁盼，防範化解重大風險，讓治理成果可感可及。

風險防控有力有效。常態化開展「防風險、守底線」護航行動，堅持和發展新時代「楓橋經驗」，實施司法所、派出所、律師事務所「三所聯調」，推進「雙拖欠」集中整治和赴京訪、重複訪專項治理。

民生實事辦好辦實。統籌推進重大民生項目和街頭遊園等「小而美」惠民工程，高水平醫院、高水平高中加快建設。依託黨群服務中心、紅色驛站等陣地，抓實重點群體就業，擴大托幼助老等微服務覆蓋面，探索辦好「長者餐廳」「幸福大食堂」，建成「15分鐘便民生活圈」。

幹部作風更實更優。出台激勵幹部擔當作為「十條措施」，四大班子領導帶頭到企業、商團等專屬網格送政策送服務，走訪調研368個點位，排查解決問題489個。深化破解「小馬拉大車」難題，「減心累」的責任化與「減身累」的制度保障同向發力。

文明新風蔚然成風。嚴格落實四個「十嚴禁」，全市1252個行政村制定婚喪禮俗倡導性標準，全國文明村鎮新增5個。把法治政府建設與基層治理結合起來，扎實推進規範涉企行政執法專項行動，開展8輪行政執法案卷評查，糾正涉企違規執法問題108個，成功創建全國法治政府建設示範市。支持和規範誠信企業建設，健全政府失信責任追究機制，依法解決肆意違約、惡意拖欠、假冒偽劣、欺詐哄騙等問題，推動誠實守信成為自覺行動。

下一步，漯河市將進一步聚焦「五基四化」，深化「黨建+網格+大數據」模式，推動基層高效能治理提質擴面。對標對表、集中攻堅，制定《關於開展黨建引領基層高效能治理「再對標、再明責、再攻堅」行動的方案》，壓實各級黨組織、職能部門、基層網格責任，聚焦群眾急難愁盼等重點任務，點辦批處解決「共性问题」，一案一策化解「個性問題」，提級辦理處置「疑難問題」，標本兼治根除「反覆問題」，以實績實效提升人民群眾滿意度，推動全市黨建引領基層高效能治理工作螺旋式上升、取得新成績。



源匯區馬路街街道友愛街社區開展「小哥」課堂培訓活動。