

# 瑞銀料港股 A 股今年或升 15%

【香港商報訊】記者姚一鶴報道：昨天，瑞銀財富管理亞太區首席投資總監及投資總監辦公室主管陳敏蘭表示，A股、港股今年約有15%的上升空間。對於全球資本市場，她看好歐洲、中國及日本股市，並偏好H股多於A股，主因是對本港上市的中資科技股看法正面，且預期中資股科技股未來幾年的平均盈利增長在25%以上。

陳敏蘭指出，投資中資股是因為中資股當中有一些「由下而上」、非常有趣的投資主題，如科技自主主題，即人工智能、自動化及機器人相關公司，同時她亦看好醫療護理、新消費及高息金融股。市場關注內地大批定期存款今年到期後會否轉而流入A股，陳敏蘭表示，觀察到有關情況正在發生的輕微迹象，但尚未形成主流趨勢。她又提到，現時無論是以前融資水平或成交金額佔市值之比率計，A股市場均與以往的牛市有相當大距離。

## 美 AI 板塊風險增宜分散投資

陳敏蘭又表示，去年全球整體風險資產回報約15%，連續三年錄得雙位數回報。展望今年，她認為要注意三點，包括該行仍建議採用追求增長的策略，故此仍然看好全球股票，包括看好與人工智能（AI）有關的交易；雖然該行仍然看好全球股票，但會建議投資者不應該孤注一擲（all in），要避免風險過分集中，強調要分散投資，目的是應對個別資產可能出現的下行風險。



京東 MALL 深圳南山店。 記者 林德芬攝



瑞銀偏好H股多於A股，主因是對香港上市中資科技股看法正面。

房投資料再按年倒退17%，且相信內房投資未來3年仍會處於負增長，也是中國未來的主要經濟風險所在。

由於現時內地整體經濟仍相對穩定，胡一帆指出，料政府選擇保留彈藥。惟倘若內房問題未來幾年擴散至內地金融機構，當局屆時或會採取更多行動。人行貨幣政策方面，她預期人行今年合共減息20至30點子，並合共降準50點子。

## 迎合港人北上消費需求 京東香港開通「幸福家北上專線」

【香港商報訊】記者林德芬深圳報道：為滿足香港居民北上消費遊玩需求，京東（9618）旗下京東香港開通「幸福家北上專線」，計劃每周末於福田口岸安排免費直通巴士，接送港人前往深圳京東MALL、京東體檢中心、七鮮超市等旗艦場所。

### 福田口岸周末安排免費直通巴士

京東香港表示，參與者可獲得價值超過800元人民幣的吃喝玩樂專屬禮包，包括京東MALL數碼產品國家補貼和退稅、七鮮生鮮超市特價商品及到店禮、京東健康體檢中心免費體檢、京東外賣1元人民幣奶茶券。

其中，位處深圳南山的京東MALL實現線上線下全渠道一體化創新，吸引了港人前來選購家電。京東MALL導購員表示，在周末或假日時，比較多港人來

店內購物，一般港人喜好來店內選購小型家電，因為方便自行攜帶回港，若港人選購貨品價值超過200元人民幣，更可以在各口岸申請退稅，但貨品需要保持完整包裝，方可享退稅優惠。

另外，京東香港宣布，推出大型社區支持項目「幸福家計劃」，針對公屋居民置家預算有限、採購分散的痛點，主打「千幾蚊包晒全屋家電/家居」「百幾蚊包晒全屋日用」的高性價比組合。同時，專區疊加「公屋專屬優惠」，用戶可享最高300元人民幣立減優惠，進一步減輕置家負擔。

針對大件家具、家電，京東物流憑藉自建團隊與本地化運力能提供專業化搬運與上門服務，且不收取任何上門費用，實現「自營家電1件免運費送貨上門」，切實降低消費者改造門檻。同時，在售後方面承諾「30天內包退、180天內有壞換新」。

# 港人入深「零」煩惱！ 深圳工行首站銀行：智能快辦·暖心守護·跨境暢行

深港融合加速，港人北上消費、生活已成常態。工行深圳市分行聚焦港人需求，在入深「首站」布局特色網點，通過科技賦能、高效管理，致力於打造涵蓋金融、消費、生活的「一站式服務生態」，讓港客切實感受工行服務的效率與溫度。

鄧建樂 何璋

## 科技賦能 打造港人來深高效體驗

福田口岸，是深港交融的一大強勁脈搏。在福田口岸出關人行天橋的西北口，有一家工行深圳福田口岸支行。該行每天到店辦理業務人數在300人以上，節假日更是達400—500人，其中九成以上為港人客戶。如何在有限的網點空間內，服務好大量的客戶，頗為考驗網點的綜合管理能力。

為讓港人客戶體驗到高效、便捷的銀行服務，工行深圳福田口岸支行做足內功，打造「自助+遠程+櫃面」三線並行的金融服務模式。智能櫃員機設有繁體版，可讀取回鄉證，辦理開卡、網銀、修改密碼、換卡，以及打印對賬單等業務。去年上線的遠程櫃檯，通過音視頻技術，實現客戶與後台專家「面對面」實時溝通，可辦理跨境匯款、賬戶查詢與激活、密碼重置與掛失等各項業務。

網點從入門處便強化動線管理，對客戶進行有序分流，多元服務渠道開足馬力，讓有限的空間得到多重應用，業務辦理時間縮短一半、秩序井然，客戶滿意度更高。同時，網點還推出預約便民服務，方便客戶在微信小程序「工行服務」上提前預約，靈活選擇到店時快捷辦理。客戶在網點排隊等候時，也可使用小程序預先填寫資料，節省業務辦理時間。

港人客戶匯款回港是工行深圳福田口岸支行時常會遇到的業務，該業務前期需要準備的材料較多，為

便利客戶，網點同事貼心地梳理了辦理購匯和匯出手續所需要的最新資料清單，讓客戶對照準備，避免多次往返銀行。「以前跨境匯款要填很多表，現在遠程櫃台10分鐘就能辦完，還能實時答疑，真的很方便。」一位經常來往深港兩地的港人客戶感慨道。

網點員工普遍掌握粵語，在「廳堂二次關懷」機制下，每隔一段時間大堂工作人員會主動為等候客戶提供茶水、業務諮詢等服務。用心的服務獲得了港人客戶的認可，手寫的感謝信時常溫暖着網點員工。

## 適老無礙 構建養老金融暖心生態

相較於福田口岸支行的門庭若市，記者還發現了一家對長者客戶非常友好、網點面積大、接待能力強，且可提供多地方言服務的寶藏網點——工行深圳羅湖支行營業部，作為養老金融服務旗艦網點，服務着9萬多港人客戶。

該網點位於東門片區的兆鑫匯金廣場，在深南東路與建設路交叉口，歷史悠久，1987年成立，2023年網點重新裝修後回遷開業，是深圳首家AAA級無障礙網點。

網點設置了方便長者客戶的愛心低櫃，使用輪椅的長者可直接坐輪椅到櫃台辦理業務，無需更換座椅；帶扶手的沙發、觸手可及的急救箱、助聽器、血壓計、AED自動體外除顫儀以及無障礙衛生間等，各種適老化設施隨處可見。

工行深圳羅湖支行營業部日常到店客流相對穩定，網點客服經理擅長英語、粵語、潮汕話、客家話等多種語言。對於有資產增值服務需求的客戶，網點也設置了理財專窗。據悉，該網點還提供全自動保管箱業務，為高淨值客戶提供了貴重物品保管的安全可靠之地。

此前，一位年近九旬的港籍長者到網點辦理跨境遺產繼承事宜，因為賬戶長期未使用，業務繁瑣耗時，愛心專窗全程跟進，在網點結束營業後繼續為客戶提供服務，當天辦完了業務，客戶備受感動。港籍長者感嘆道：「在這裏，我感受到了工行的尊重和溫暖。」她回港後主動向周邊的親戚朋友推薦



深圳工商銀行大廈。

工行深圳市分行遠程櫃台。

細至財富繼承公證文書中須有哪些文字內容等，幫助客戶順暢地辦理銀行資產繼承手續。

「以前辦理遺產繼承要跑好幾趟，現在一次就能搞定，多虧了工行客戶經理的貼心服務。」一位兩周前剛在工行深圳友誼支行行通過遠程櫃台辦完財富繼承業務的港人客戶表示。

現在，港人客戶到網點除了辦理開卡、綁卡、存取款等業務，還會在賬戶上添加英文名，方便使用「轉數快」跨境匯款業務。

值得期待的是，2026年春節前後，工行深圳友誼支行將遷址至羅湖口岸附近，新網點以「深港情懷」為主題，致力於打造一個集金融、文化於一體的深港融合金融服務新地標，為港人客戶提供更暖心、零距離的金融服務。

## 特朗普令地緣局勢急劇升溫 金價破4700美元再創新高

【香港商報訊】記者郭志文報道：受歐美經貿關係緊張等因素影響，國際黃金價格20日再創歷史新高，美國紐約商品交易所黃金期貨價格、倫敦現貨黃金價格雙雙突破每盎司4700美元關口，最高升至4737.43美元。

### 短期目標上試5000美元

金價在今年短短20天內已上漲近10%。地緣政治緊張局勢是近期創紀錄漲勢的首要因素，對貨幣政策放鬆的預期也發揮了重要作用。強勁的央行購買和ETF資金流入也推動了空前的上漲。

據彭博分析，美國日前宣布向反對美國得到格陵蘭島的歐洲國家加徵關稅，引發金融市場持續動蕩，推動投資者湧向避險資產。KCM Trade首席市場分析師沃特勒認為，特朗普在國際事務中採取的顛覆性政策取向，以及其希望推動利率走低的意願，都非常有利於貴金屬走勢，其不按常理出牌的政治操作方式正好為黃金創造有利條件。

由於美國最高法院本周將審理關於特朗普試圖解僱聯儲局理事庫克的案件，市場對聯儲局獨立性的擔憂揮之不去，黃金也因此獲得支撐。

瑞銀分析師斯塔諾茨表示，由額外關稅威脅和特朗普希望降低美國利率推動的增長擔憂是推動金價創下新高的因素，金價下一個目標價位為5000美元。美國對其北約盟友的威脅震動市場，提振了避險需求，並讓拋售美國資產的交易捲土重來。

瑞士金融商瑞聯銀行全球外匯策略主管金塞拉認為，貨幣不一定是參與這一地緣政治主題的最佳方式，黃金仍然是一個強有力的押注。他估金價短期內會升穿5000美元。

道富銀行投資管理公司黃金策略主管多西認為，更廣泛的上漲趨勢依然穩固無損，金價在2026年突破每盎司5000美元的可能性已不再渺茫。與此同時，美股也在名義價格上交易於歷史高位附近。在多西看來，這種組合強化了黃金作為投資組合對沖工具的角色，而非削弱它。

### 銀價升破95美元新高位

國際白銀價格20日亦再創歷史新高，倫敦現貨白銀價格、紐約白銀期貨價格雙雙突破每盎司95美元。

分析顯示，當前白銀供應短缺很難在短期內得到緩解。在這種環境下，市場預期白銀價格將繼續保持上漲勢頭。市場監測顯示，白銀已連續五年處於供應短缺狀態，交易所庫存存量逼近歷史低位。美國商務部近期啟動的關鍵礦產進口調查，可能進一步推高白銀進口關稅，加劇市場供應緊張預期。

在此背景下，花旗將白銀三個月目標價上調至每盎司100美元，主要依據包括：地緣政治風險持續升級、實物市場長期短缺、美聯儲貨幣政策動向不確定性等多重因素。