

全民AI培訓全面鋪開

第三站落戶生產力局 重點協助中小企

【香港商報訊】記者戴合聲報道：昨日，香港生產力促進局（生產力局）啟動「全民AI」普惠計劃，積極對接國家「十五五」規劃及本港「AI+」行動，重點支援中小企、在職人士、勞工團體及弱勢社群，透過多元化培訓、實戰應用課程及產學研合作，推動AI轉型。

創新科技及工業局局長孫東擔任啟動禮主禮嘉賓，聯同生產力局副主席于健安、生產力局總裁畢堅文主持啟動儀式。活動亦匯聚多家國際及內地領先科技企業代表、商會代表及業界領袖，分享成功案例及實務經驗，凝聚各界力量，共同推動香港AI生態圈發展。

助中小企低成本導入AI

孫東致辭時表示，AI已成為全球產業升級、驅動數字經濟發展的核心要素。現時，香港逾九成企業為中小企，是本地經濟發展的基石和重要支柱。繼香港科學園及數碼港後，「全民AI」普惠計劃第三站落戶生產力局，重點協助中小企運用AI實現數字化轉型。

孫東指出，生產力局將針對辦公流程等日常運作提供精準支援，助力企業以低成本、高效益的模式導入AI技術，讓科技轉化為惠及中小企與廣大市民的「超級紅利」。

于健安表示，作為「全民AI」普惠計劃的承辦機構之一，生產力局將以「AI with HKPC企業賦能」為核心，聯繫政府、產業、教育界、科技夥伴及社福機構，協助企業、中小企、在職人士及弱勢社群掌握AI技術，將AI轉化為實際生產力及商業價值，推動香港高質量發展及數字共融。

據悉，為期兩年的「AI with HKPC企業賦能」課程系列，將聯動科技界、商會、勞工及社區夥伴，圍繞三大核心範疇展開，包括企業與行業升級，涵蓋生成式AI實務、跨行業應用及專案工作坊；人才發展與領導力提升，涵蓋應用趨勢調查、人才錦囊與職場轉型策略；以及全民AI教育，透過免費網上學習平台「AI速學堂」，普及AI基礎知識、生成式AI應用與AI倫理，全面協助中小企、在職人士及弱勢社群掌握AI技術，推動跨界別應用落地與數字共融。

「AI速學堂」率先舉辦

昨日啟動禮率先舉辦「AI速學堂」現場版，來自亞馬遜網絡服務、谷歌、華為雲、聯想、三星、騰訊雲及微軟等全球領先科技企業的代表，深入淺出地向中小企分享實用AI技巧及應用案例。

現場亦有不同科技企業推廣AI產品，並提供針對金融、人力資源及工程等不同行業的AI轉型課程供即場報名。

未來，「AI速學堂」將推出更多免費線上課程，涵蓋生成式AI、AI Agent、工作流程自動化、數據分析及企業轉型等熱門主題，市民可透過網上平台或登入「智方便」，隨時隨地學習實用AI知識。

計劃兩年辦逾200場活動

今年財政預算案提出「全民AI」，撥款5000萬港元推出「全民AI」普惠計劃，由數碼港、香港科技園及生產力局協作推行。三家機構各有側重，以覆蓋不同社群。

數碼港主要負責基礎普及，透過線上基礎課程、互動工作坊及園區參觀等，向學生、家長及弱勢社群普及AI認知，縮窄數字鴻溝；香港科技園則重點促進專業轉化，主要對象為大學生及專業人士，透過應用比賽、實習等方式，將AI知識轉化為實踐。兩家機構均已於上月啟動計劃，展開相關培訓。

「全民AI」普惠計劃預期在今明兩個財政年度內舉辦超過200場相關活動，受惠人次可達5萬。

36個用例入選首期「GenA.I.沙盒++」

【香港商報訊】記者林德芬報道：昨日，金管局、證監會、保監局及積金局聯同數碼港公布第一期生成式人工智能（GenA.I.）沙盒++參與者名單。當局共收到近100份建議方案，其中36個用例獲選，來自30家金融機構和27家技術合作夥伴，包括多間數字銀行、本地銀行及保險公司等。

涉30金融機構27家合作夥伴

所有建議方案均按照創新性、技術複雜程度、對金融業界的潛在價值，以及由學術界專家組成的評選委員會所提供的建議進行排序。

第一期「GenA.I.沙盒++」重點探討代理式人工智能（Agentic A.I.）應用。入選用例除了內容生成外，亦會進一步探索如何負責任地提高AI自主性，測試涵蓋客戶開戶、支付、保險理賠及客戶互動等完整流程。

建基於此前GenA.I.沙盒「以AI對抗AI」的主題，最新試點項目亦將進一步檢視如何運用AI動態監測其他AI應用的自主操作。獲選參與者將進駐數碼港人工智能超算中心專屬平台，並於今年稍後展開技術測試。

釋放代理式AI潛力創造新機遇

金管局總裁余偉文表示，計劃有助促進銀行、各類金融機構與科技公司建立更多創新夥伴關係，釋放代理式AI潛力，創造新機遇。證監會行政總裁梁鳳儀指，金融業探索代理式AI，標誌着香港在構建面向未



孫東（中）、于健安（左）及畢堅文（右）主持「全民AI」普惠計劃生產力局啟動儀式。生產力局圖片

「1823」力推四大AI項目提效

【香港商報訊】記者萬家成報道：數字政策辦公室（數字辦）昨日表示，今年內將推出4項人工智能（AI）效能提升項目，包括「來電語音達」、「電郵擷取易」、「投訴分流快」和「訴求一覽通」，持續提升1823服務，並全方位支援政府部門應用AI，推動「AI+」政務轉型。

處理個案時間最多減三成

據介紹，「來電語音達」可將特定主題的來電對話實時轉換成文字並自動生成個案摘要，預計可縮減15%個案處理時間；「電郵擷取易」可自動擷取特定主題個案資料至客戶服務管理系統，預計減少30%處理時間。

「投訴分流快」利用AI分析電郵，自動識別需優先處理的個案，預計識別時間可由兩日大幅縮短至數小時；「訴求一覽通」則利用AI整合民生相關個案資料，以視覺化方式呈現於數據儀表板，並轉介相關部門跟進。

數字辦亦計劃第四季在「智方便」推出1823網頁版應用程式，取代現有1823流動應用程式。

政府雲支援逾600項數字服務

署理數字政策專員張宜偉表示，AI正迅速改變公共服務模式，特區政府積極推動「AI+」政務轉型，以AI提升政府效能及優化市民服務體驗。

由數字辦管理的1823去年處理超過750萬次查詢及投訴。近年1823持續優化數碼自助服務，包括利用語音識別技術辨識來電查詢項目、加強聊天機器人解答電子表格查詢的能力，以及推出網上個案進度查詢服務。

數字辦同時透過政府雲端設施服務，向各部門提供私有雲、AI算力、大型語言模型及AI開發工具。目前有關服務已支援超過60個決策局／部門、逾600項數字政府服務。今年7月起，政府私有雲亦支援由香港生成式人工智能研發中心研發的文書輔助工具，可用於文件撰寫、翻譯、起草會議記錄及智能搜索等工作。



- GenA.I.沙盒++入選用例例子
- 風險管理

●聊天機器人即時A.I.檢測系統

●多模態A.I.合規審查

●A.I.盡職調查驗證

●A.I.賦能網絡安全工具

●A.I.合規及法規監管助手

反詐騙措施

●模擬詐騙及防禦強化

●多代理A.I.偵測詐騙及行為風險系統

●針對數碼篡改醫療文件的智能防騙系統

客戶體驗

●A.I.代理支付

●多代理A.I.財富管理系統

●A.I.醫療索賠知識助理

●強積金計劃成員的A.I.互動平台
- 資料來源：金管局

在商言商 香港報章

2026年

8月

28

星期五

今天出版 1疊共8版
1952年創刊 第26489號
香港政府指定刊登法律廣告有效刊物
港澳台及海外每份零售12元港幣
廣東省外每份零售5元人民幣
廣東省每份零售4元人民幣



碼上看

2026數碼娛樂領袖論壇
AI娛樂體驗搶先玩



跟着「大冬會」遊吉林
文旅推介會舉行



「圓點女王」草間彌生逝世
97歲仍未放下畫筆



蓋茨罕見發文 警示AI風險

【香港商報訊】記者鍾俠報道：當地時間8月27日，微軟聯合創始人比爾·蓋茨（Bill Gates）在個人網站發表一篇近6000字長文，題為《我們現在對人工智能做出的選擇至關重要》。一向對科技發展持樂觀態度的蓋茨，今次對人工智能（AI）快速發展可能帶來的衝擊發出警示。他指，AI帶來的轉型將是人類歷史上最動盪的時期之一，而目前仍「沒有現成方案」應對這場巨變。

蓋茨在文章中列出AI帶來的三大主要風險，包括大量工作崗位可能永久消失、「作惡的門檻」降低以及損害兒童發展，他呼籲各國政府及社會各界及早採取行動，並提出相應的應對方向。

